

ŽIRAFA – Integrované centrum Frýdek-Místek,

příspěvková organizace

Fibichova 469, 738 01 Frýdek-Místek

Výroční zpráva za rok 2019



Frýdek-Místek 21.2.2020

Mgr. Natálie Hamplová

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuji výroční zprávu za kalendářní rok 2018 o činnosti Žirafa-Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	0
počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	0

Ve Frýdku Místku 21.2.2020

Mgr. Natálie Hamplová

ředitelka

Obsah

I.	Úvod	4
II.	Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena	4
	1. <i>Využití kapacity zařízení</i>	6
	2. <i>Personální zajištění sociálních služeb</i>	9
	3. <i>Vzdělávání zaměstnanců</i>	11
	4. <i>Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční příspěvky a dary</i>	11
	5. <i>Kulturně společenská činnost příspěvkové organizace</i>	14
III.	Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci	17
IV.	Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	18
	1. <i>Rozbor nákladů a výnosů a výsledku hospodaření</i>	18
	2. <i>Čerpání účelových dotací</i>	18
	3. <i>Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města</i>	18
	4. <i>Peněžní fondy a jejich krytí</i>	18
	5. <i>Struktura majetku a zdrojů</i>	18
	6. <i>Návrh na rozdělení výsledku hospodaření</i>	19
	7. <i>Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy</i>	19
	8. <i>Pohledávky</i>	22
	9. <i>Vyhodnocení doplňkové činnosti</i>	22
V.	Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace	22
VI.	Stručné zhodnocení výsledků kontrol	27
VII.	Tabulková část - přílohy	28

I. Úvod

Vážení čtenáři, dovoluji si Vám předložit výroční zprávu příspěvkové organizace Žirafa- Integrované centrum Frýdek-Místek. Kdybych měla zhodnotit výsledky naší „podnikatelské činnosti v uplynulém účetním období“, s jistotou bych mohla napsat, že jsou velmi dobré. Hovoří o tom výsledky dotazníkového šetření na kvalitu poskytovaných služeb nejen mezi zaměstnanci, ale především mezi našimi klienty. Stejně jako vzrůstající celkový počet klientů našeho zařízení a také vyšší počet zájemců o odlehčovací službu. Nejvíce starostí jsme v uplynulém roce měli s údržbou a zajištěním provozu budov organizace. Výsledky naší práce nás těší a dávají nám smysl v této činnosti pokračovat, a stále se zlepšovat.

II. Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

Poskytujeme sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách osobám s mentálním postižením, konkrétně služby denního stacionáře od 1.1.1993 a dvě pobytové služby od 1.4.2010 chráněné bydlení a odlehčovací službu.

Posláním organizace je poskytovat kvalitní sociální péči osobám s mentálním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomoc vychází z individuálně určených potřeb a osobních cílů uživatelů, podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Posiluje jejich sociální začleňování.

Sociální služby jsou realizovány ve dvou bezbariérových budovách se zahradou v blízkosti centra statutárního města Frýdku-Místku, část Místek.

Sociální služba denního stacionáře poskytuje širokou paletu činností odpovídající různorodosti potřeb osob se speciálními potřebami. Služba je rozdělena do tří oddělení: zvýšené péče s kapacitou 9 uživatelů, denního pobytu určeného 18 uživatelům a dílny s maximálním počtem 33 klientů. Každé oddělení denního stacionáře nabízí uživatelům jejich cestu v procesu učení, poznávání a orientace v běžném světě. Naším cílem je vzbudit v uživatelův chtění, motivovat ho k účasti na vlastním rozvoji osobnosti, seberealizaci, přiblížení se osobnímu cíli. Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením od 11 do 64 let.



Aktivizační činnost na denním stacionáři oddělení zvýšené péče

Sociální služba odlehčovací služby si klade za cíl pomoci osobám v péči o blízkou osobu s mentálním postižením a umožnit těmto pečujícím osobám nezbytný odpočinek. Po tuto dobu poskytujeme uživatelům pomoc a podporu v podmínkách odlehčovací služby, snažíme se jim zajistit pocit jistoty a bezpečí. Cílová skupina odlehčovací služby jsou děti a dospělí od 3 do 64 let.

Sociální služba chráněné bydlení podporuje 8 uživatelů v rozvoji dovednosti a především soběstačnosti, aby se dokázali o sebe postarat, ale také aby zvládali různé zátěžové situace v běžném životě. Pracovníci poskytují klientům vhodnou pomoc při prosazování svých práv a zájmů, navazování sociálních vazeb. Cílem služby je podpořit klienta natolik, aby mohl časem bydlet samostatně. Cílová skupina poskytované služby jsou osoby s mentálním postižením ve věku od 19 do 64 let.

Žirafa-Integrované centrum Frýdek-Místek, p.o.
cílová skupina klientů je pro všechny tři služby stejná: osoby s mentálním postižením

**Ambulantní služba
Denní stacionáře**
poskytována od 1.1.1993
kapacita 60 uživatelů
věková kategorie klientů:
od 11 let do 64 let
kapacita celkem: 60 klientů
rozděleno na tři oddělení
služba je poskytována od pondělí do
pátku
každý den od 6,00 hod. do 16,00 hod.

**Pobytová služba
Odlehčovací
služby**
poskytována od
1.4.2010
kapacita 2 lůžka
věková kategorie
klientů: od 3 let
do 64 let
služba je
poskytována
nepřetržitě

**Pobytová služba
Chráněné
bydlení**
poskytována od
1.4.2010
kapacita 8
uživatelů
věková
kategorie
klientů: od 19let
do 64 let
služba je
poskytována
nepřetržitě

Denní
pobyt

kapacita 18
uživatelů

Oddělení
zvýšené péče

kapacita 9
uživatelů

Dílny

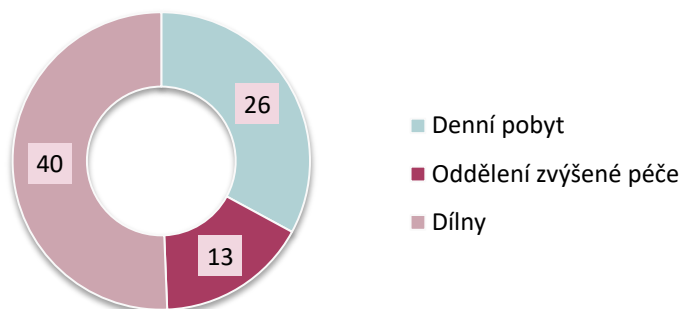
kapacita
33
uživatelů

1. Využití kapacity zařízení

Využívání služby denního stacionáře v roce 2019

Stav uživatelů sociální služby denní stacionáře dosáhl k 31. 12. 2019 počtu 79. Okamžitá kapacita je stanovena na 60 uživatelů.

Počet uživatelů na jednotlivých odděleních denního stacionáře

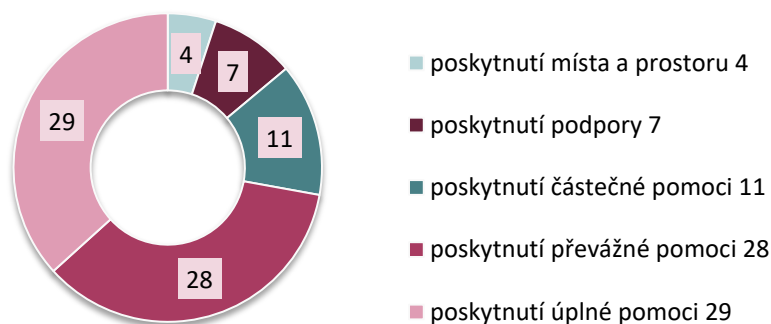


Během roku 2019 začalo v zařízení ŽIRAFa – Integrované centrum Frýdek-Místek, p.o. využívat tuto službu nově 12 uživatelů. Zároveň 5 uživatelů tuto službu ukončilo - z toho tři uživatelé odešli do pobytových služeb, jeden do přirozeného prostředí a jedna smlouva byla sjednaná jen na dobu 3 měsíců a poté byla ukončena.

Počet uživatelů podle pohlaví



Počet uživatelů podle míry poskytnuté pomoci

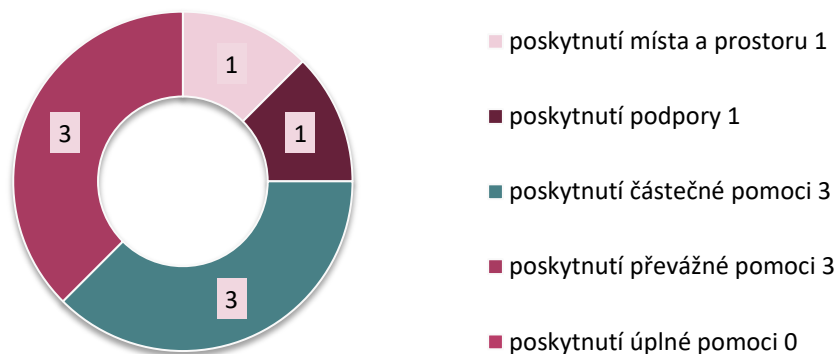


Využívání služby chráněného bydlení v roce 2019

Kapacita chráněného bydlení je 8 míst. Dne 1. dubna 2019 ukončil využívání této služby jeden uživatel a od 24. 4. 2019 nová uživatelka nastoupila.

Na chráněném bydlení je k 31.12.2019 5 žen a 3 muži, věkový průměr uživatelů této služby je 37 let.

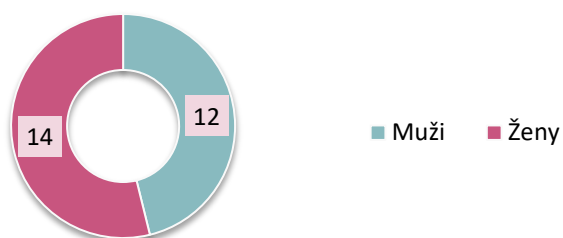
Míra poskytnuté pomoci u 8 uživatelů chráněného bydlení



Využívání odlehčovací služby v roce 2019

Kapacita služby jsou 2 lůžka, které jsou umístěny v jednom pokoji, což je určitým způsobem limitující. Z toho jsme nuceni v případě přijímání klienta na odlehčovací službu vycházet. V roce 2019 využilo tuto sociální službu celkem 26 uživatelů.

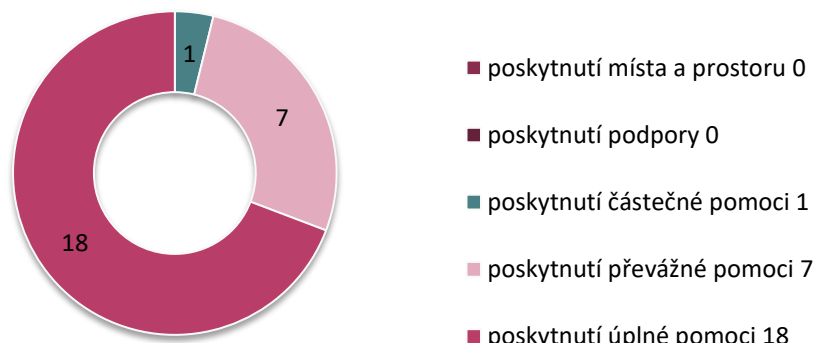
Počet uživatelů podle pohlaví



Nejvíce uživatelů bylo z Frýdku-Místku (celkem 9), z Frýdlantu nad Ostravicí (celkem 4), z Ostravy a Palkovic po dvou a po jednom z obcí Staré Město, Nošovice, Těrlicko, Hukvaldy, Šenov, Vratimov, Kunčice u Bašky, Vendryně a Třinec.

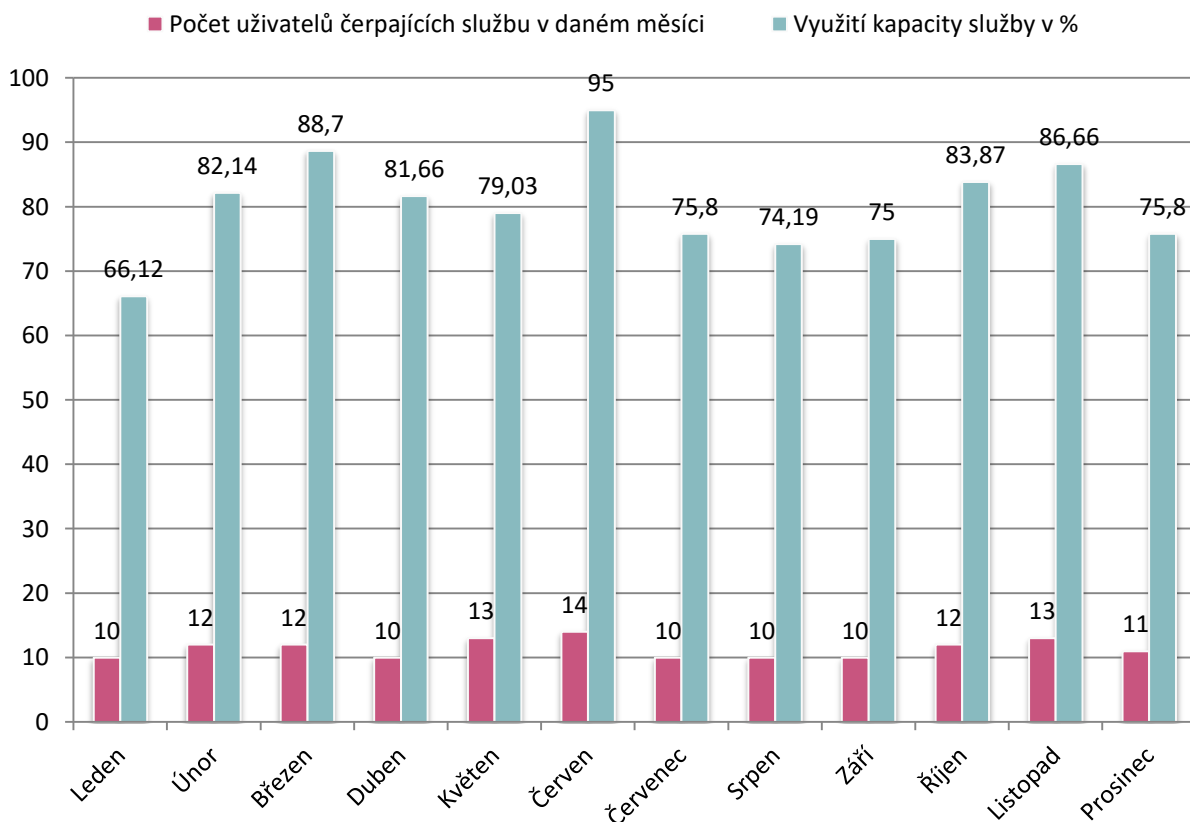
Celkem mělo k 31.12.2019 uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby odlehčovací služby 28 klientů, tzn. že 2 uživatele v tomto roce služby nevyužili.

Počet uživatelů podle míry poskytnuté pomoci



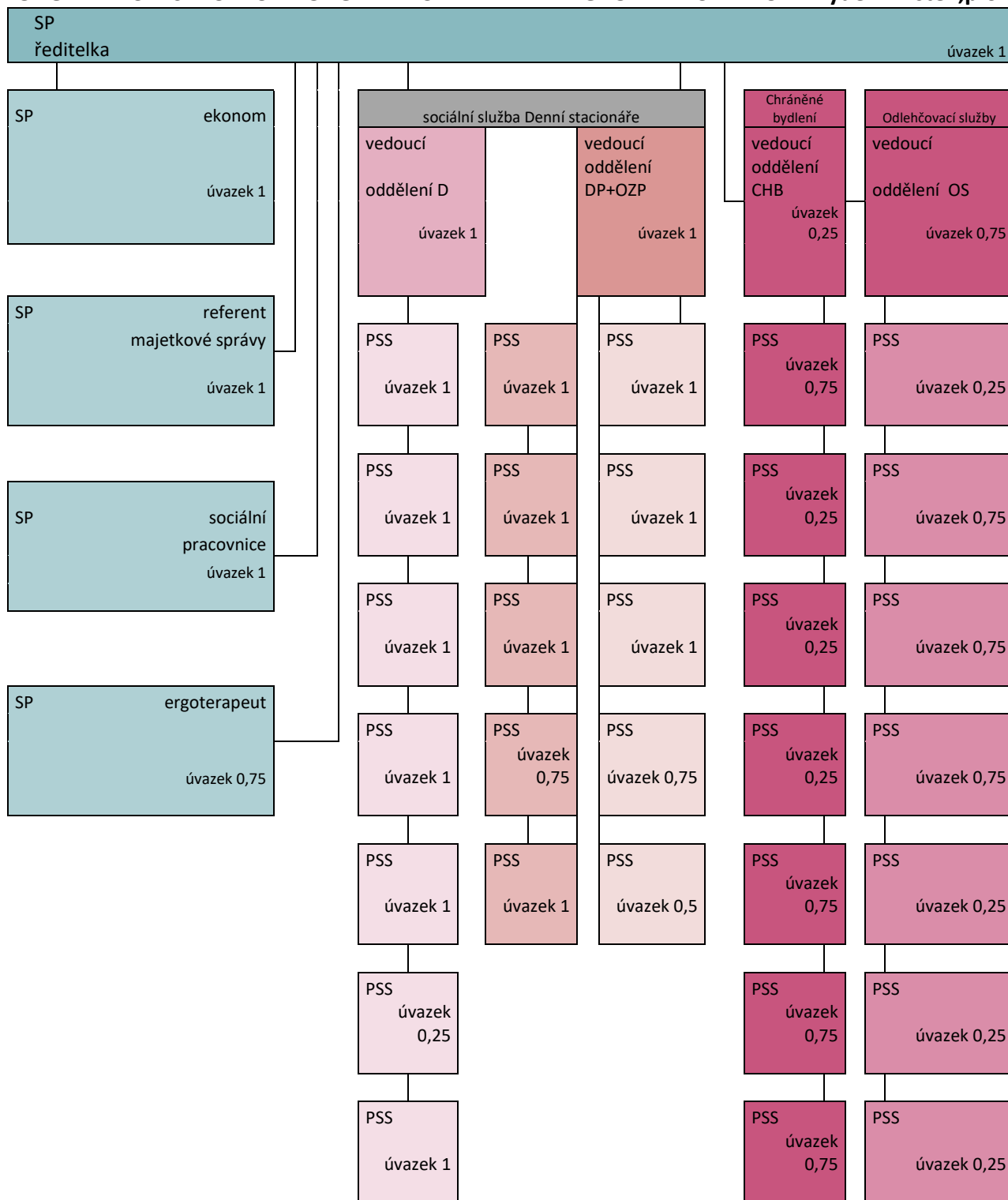
Využívání odlehčovací služby je ve velké míře ovlivněno akutními zdravotními problémy přihlášených uživatelů a následné odhlášení služby. V krátkém čase už není možno službu nabídnout někomu jinému.

Využívání odlehčovací služby v jednotlivých měsících



2. Personální zajištění sociálních služeb

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA ORGANIZACE ŽIRAF-A-INTEGROVANÉ CENTRUM Frýdek-Místek,p.o.



Za organizaci úvazky celkem

30

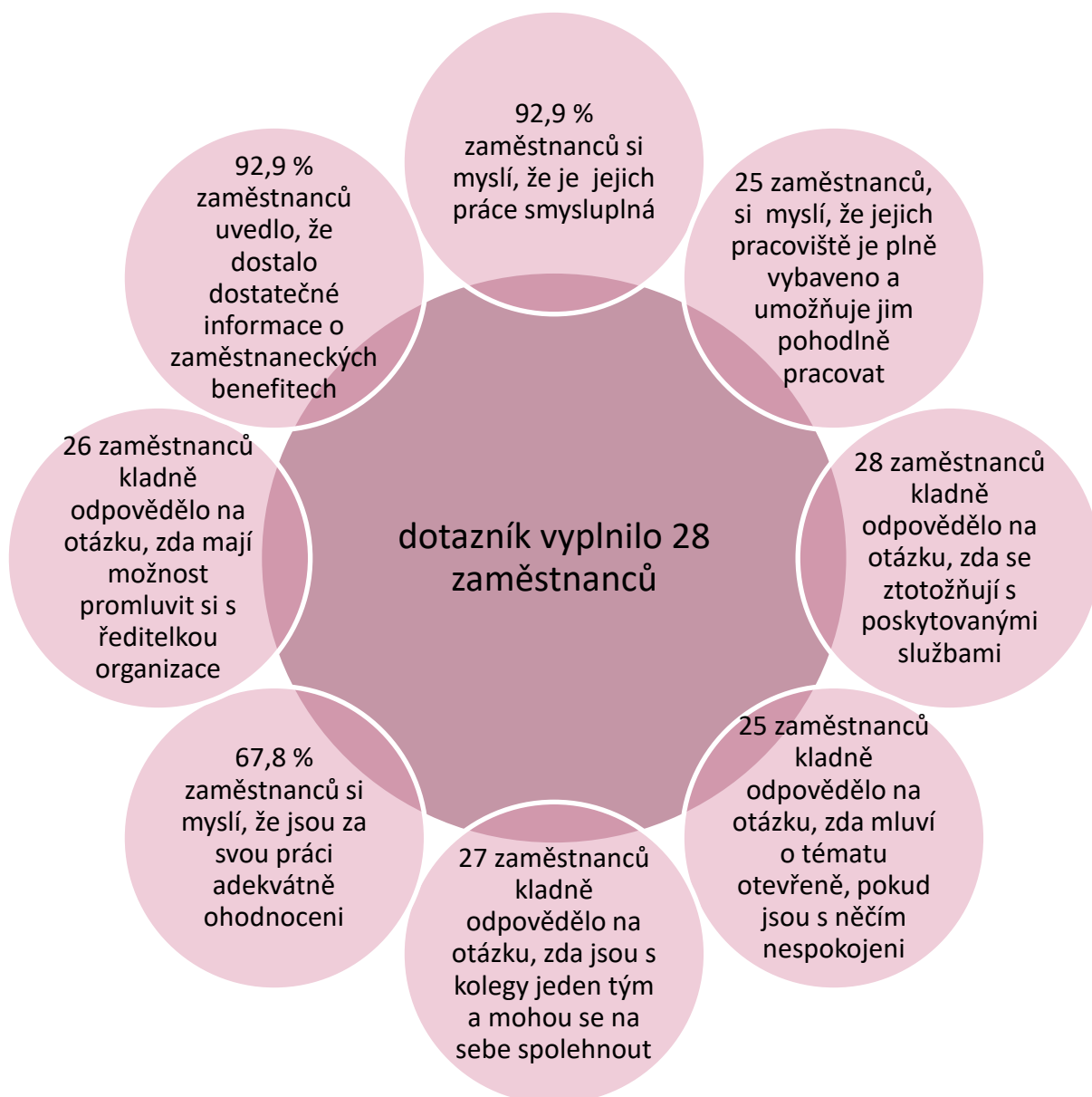
Vysvětlivky zkratk:

OZP

DP

oddělení zvýšené
péče
oddělení denního

D	stacionáře
	oddělení
	dílen
CHB	oddělení chráněného
	bydlení
OS	oddělení odlehčovací služby
SP	oddělení správy
PSS	pracovník v sociálních službách



Výsledky některých odpovědí dotazníkového šetření mezi zaměstnanci organizace

3. Vzdělávání zaměstnanců

V letošním roce jsme zavítali na odborné stáže do blízkých služeb, kde jsme čerpali inspiraci a nové nápady, navazovali nová partnerství a učili se od druhých. Zaměstnanci navštívili krajské zařízení Náš svět, p.o. v Pržně, kam se podívali do terapeutických dílen, Integrovaný sociální ústav v Komorní Lhotce, Handicap centrum Školu života.

Navštívili jsme také zajímavé konference, které se vždy věnují aktuálnímu tématu v sociálních službách, v letošním roce někteří z nás zavítali do Ostravy na konferenci věnované lidem s autismem s názvem „Klece autismus nevyřeší“, konferenci věnované alternativní a augmentativní komunikaci s názvem „Komunikace je cesta k porozumění“ pořádané Moravskoslezským krajem a v prosinci jsme absolvovali konferenci „Společně ≈ k druhým“, kterou pořádal odbor sociálních služeb našeho zřizovatele. Každá konference je vždy pro pracovníky prostor pro společné setkání s kolegy z jiných služeb a přináší nové směry a podněty pro další práci.



Kurz na klíč pro zaměstnance probíhající v organizaci

Vedle povinných školení věnovaných bezpečnosti práce, požární ochrany a první pomoci vyplývajících z provozu organizace se také každoročně vzděláváme v odborných kurzech. Letos jsme měli všichni společný seminář věnovaný aktivizačním technikám zaměřeným na osoby s mentálním postižením, přednášela nám magistra Irena Lintnerová, viceprezidentka pro ambulantní služby APSS ČR. Vymezila nám základní pojmy aktivizace, socializace, individuální přístup, přinesla nové poznatky o smyslovém vnímání, expresivní terapii, prvky arteterapie, muzikoterapie a mnoho dalšího.

Vedle všech těchto akcí si zaměstnanci v letošním roce měli možnost sami vybrat školení dle svého zájmu.

4. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční příspěvky a dary

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek

V letošním roce se uskutečnila dvě setkání s Centrem denních služeb „Domovinkou“. Obě služby se vzájemně navštívili a připravili si zajímavý program. Domovinka si pro naše uživatele přichystala netradiční úkoly v podobě recitace, zpívání písní a paměťových úkolů. Klienti Žirafy zas přichystali různé hry a pomůcky k procvičení jemné motoriky a pak návštěvu provedli všemi dílnami. Někteří uživatelé se již vzájemně znají a tak spolupráci vnímají jako milou návštěvu. Každoročně se také účastníme pochodu pro seniory kolem Olešné.

ADRA- Dobrovolnické centrum Frýdek-Místek

Naší organizaci navštěvuje celkem pět dobrovolníků, kteří uživatelům v roce 2019 věnovali celkem 439,5 dobrovolnických hodin. Dva dobrovolníci navštěvují klienty denního stacionáře oddělení dílen, další tři chodí za našimi uživateli chráněného bydlení. V dílnách dobrovolníci pomáhají uživatelům v jejich aktivizační činnosti, hrají společenské hry a povídají si. Na chráněném bydlení se snaží klienty povzbudit v činnostech mimo organizaci a snaží se trávit co nejvíce času venku návštěvou knihovny, badmintonem, výletem na kole, pěstováním zeleniny na zahradě apod. Organizace se snaží podpořit dobrovolnickou činnost, proto v loňském roce umožnila supervizní setkání dobrovolníkům v našich prostorách, také naši pracovníci chráněného bydlení uspořádali letní grilování na zahradě.



Den s policií ČR na zahradě organizace

Den s policií ČR

Na začátku července nás navštívili policisté ze speciální pořádkové jednotky, oddělení služební kynologie a oddělení silničního dohledu policie ČR Moravskoslezského kraje z Ostravy. Návštěva jednotek obohatila klienty o přímý kontakt s policisty, kteří jim velmi ochotně ukázali veškeré vybavení pořádkové jednotky, umožnili nám vyzkoušet si těžkou výzbroj a vžít se alespoň na chvíli do role policisty. Klienty také zajímaly zbraně, štíty a další. Poutavá, ale také budící respekt, byla ukázka kynologů, kteří nám předvedli zadržení pachatele s pomocí služebního psa. Zejména kluky pak bavila přednáška policie silničního dohledu, která nám předvedla plně vybavený vůz se všemi technickými vymoženostmi.

Jsme vděční za každou spolupráci, za čas, který lidé věnují našim klientům a snaží se je obohatit o nové zážitky a příležitosti.

Investiční a neinvestiční finanční dary a příspěvky z rozpočtu jiných ÚSC k 31.12.2019						
datum	č.	ÚZ	DÁRCE	fin.dar neúčelový	fin.dar účelový	dotace neinvest.
31.1.2019	1.	31119	Obec Dobrá			30 000,00
4.3.2019	2.	40319	Obec Těrlícko			10 000,00
5.3.2019	3.	50319	Obec Nižní Lhoty			10 000,00
8.3.2019	4.	80319	Obec Janovice		3 000,00	
14.3.2019	5.	14319	Obec Sedliště			15 000,00
28.3.2019	6.	28319	Městys Suchdol nad Odrou	10 000,00		
29.3.2019	7.	29319	Obec Ostravice		5 000,00	
4.4.2019	8.	40419	Město Frýdlant nad Ostravicí			42 000,00
8.4.2019	9.	80419	Město Paskov			10 000,00
30.4.2019	10.	30419	Obec Baška			5 000,00
15.5.2019	11.	15519	Obec Čeladná			10 000,00
31.5.2019	12.	31519	Obec Hukvaldy		1 000,00	
5.6.2019	13.	50619	Obec Kozlovice		5 000,00	
12.6.2019	14.	12619	GO STEEL Frýdek-Místek, a.s.		24 000,00	
14.6.2019	15.	14619	Město Brušperk		10 000,00	
28.8.2019	16.	28819	p. Martin Čuba Praha	2 000,00		
				12 000,00	48 000,00	132 000,00
Věcné dary k 31.12.2019						
datum	č.	ÚZ	DÁRCE	věcný dar		
12.3.2019	1.	12319	MORAVEC KVALITNÍ PONOŽKY s.r.o.	1,00		
				1,00		

V loňském roce se nám podařilo navázat novou spolupráci s firmou GO STEEL Frýdek-Místek, a.s., kde jsme získali finanční dar ve výši 24 000,- Kč. Také nás příjemně překvapil dar soukromé osoby pana Čuby z Prahy, který organizaci poskytl neúčelový dar ve výši 2 000,- Kč. Velmi přínosná je pro nás spolupráce s firmou MORAVEC KVALITNÍ PONOŽKY s.r.o., která nám poskytl textilní zbytky, které vznikají na pletářských strojích zpracovávajících ponožky. Z těchto zbytků klienti vyrábí ručně tkané koberečky a další výrobky.

Za všechny dary upřímně děkujeme.



Nové smyslové prvky na zahradě organizace

5. Kulturně společenská činnost příspěvkové organizace

Akce pro širokou veřejnost, které jsme sami organizovali, nebo jsme se do jejich organizace aktivně zapojili

Ze dřeva zrozené... výstava řezbářských prací našich uživatelů

Výstava tentokrát představila práce uživatelů stolařské dílny z denního stacionáře oddělení dílen. Jednalo se o malé řezbářské dílky ze dřeva, proto jsme výstavu zasadili do nádherného prostředí Beskyd na chatu Prašivou do Válečkova sálu. I přes dlouhodobě nepříznivé počasí jsme se vydali do 706 metrů nad mořem, kde jsme uspořádali komorní akci pro uživatele v podobě vernisáže. Zde byli představeni mistrem dílny Petrem Alinou všichni řezbáři stolařské dílny, náměstek sociálních služeb našeho zřizovatele Marcel Sikora uživatelům předal pamětní list a drobný dárek, na kytaru nám zahrál a zazpíval zpěvák kapely Trochumoc Rostislav Hekera. Na závěr vernisáže nám chatař Martin Stiller popovídal o proměnách a zajímavostech chaty Prašivá. Výstava na Prašivé byla ke shlédnutí široké veřejnosti od května do června 2019.



Vernisáž výstavy na Prašivé

Den otevřených dveří

I v loňském roce jsme uspořádali u příležitosti týdne sociálních služeb den otevřených dveří v měsíci říjnu. Tentokrát jsme připravili program na obou budovách, na ulici Fibichova probíhala ukázka canisterapie s Bc. Helenou Fejkusovou z organizace Podané ruce, z.s., na budově Janáčkova přednášela na téma zdravé stravování paní Cidlíková, výživová poradkyně. Na obou budovách bylo připraveno promítání prezentace o organizaci s povídáním pracovníka, který pak hosty provázel budovou. Jako každý rok jsme zaznamenali obrovský zájem, přišli se podívat nejen lidé z okolí, ale také školy, studenti, sousedé, ostatní služby, rodiče se svými dětmi a další. Pozvali jsme také zástupce všech obcí, jejichž obyvatelé navštěvují naše zařízení, bohužel se však nikdo z nich nedostavil.



Na den otevřených dveří oslovujeme širokou veřejnost



Jarní úklid

Činnosti jednotlivých služeb

Denní stacionáře

Cílem denního stacionáře je poskytovat kvalitní sociální péči s praktickým naplňováním standardů kvality služeb. V průběhu roku jsme poskytovali širokou škálu činností s ohledem na individuální potřeby našich uživatelů. Všechny základní činnosti jsme klientům poskytovali s respektem k jejich osobě a zájmu, tak, abychom podpořili jejich samostatnost, soběstačnost a chuť zkusit něco nového. Podnikli jsme řadu výletů, návštěv kulturních akcí, kina, divadla loutek, vycházek po okolí a akcí mimo naše zařízení. Tvořili jsme výrobky z nových materiálů netradičními technikami, zkoušeli jsme dělat výtvarné práce jako společné dílo více klientů. Věnovali jsme se „muzikohrátkám“, výtvarným činnostem, pohybovým aktivitám, cvičením s prvky jógy, vaření apod. Pravidelně jednou měsíčně jsme navštěvovali hiporehabilitaci, stejně často za námi chodil canisterapeutický tým. Pro zpestření základních činností a podpoření spolupráce s rodinami jsme v loňském roce uspořádali také spoustu společných akcí pro rodiče a uživatele. Jako každý rok jsme zorganizovali den otevřených dveří, čertovskou a valentýnskou diskotéku, velikonoční tvoření, návštěvu Mikuláše se svou družinou, posezení u vánočního punče a další akce. Zúčastnili jsme se sportovní Olympiády v lehké atletice pro mládež s mentálním postižením na Atletickém stadionu TJ Slezan ve Frýdku-Místku, odkud jsme si přivezli zlaté medaile za první místo v disciplíně přetahování lanem.



Obrovská radost z umístění

Chráněné bydlení

Pobytová služba se zaměřovala na to, aby naši uživatelé při poskytování sociální služby, získávali praktické životní dovednosti, a to pomocí konkrétních činností, které jsou běžné v každodenním životě, v domácnosti. Cílem denních činností, bylo zvýšit nebo udržet, soběstačnost uživatelů při vedení domácnosti, a to s ohledem na jejich individuální možnosti a schopnosti. Míra podpory je individuální, odvíjí se od individuálně určených potřeb uživatele. Na službě probíhaly komunity a tematické programy. Komunity přinášely uživatelům možnost plánovat a rozhodovat o činnostech, které na službě probíhaly. Tematické programy pomáhaly uživatelům získat informace k snadnějšímu zvládnutí zátěžových a nových situací.

V roce 2019 probíhaly tematické programy například na témata:

- ✓ Vliv kouření na člověka
- ✓ Jak se sbalit na dovolenou snadno a rychle
- ✓ Jak přežít horké letní dny
- ✓ Mezilidské vztahy
- ✓ Proč může být Facebook nebezpečný?



Pracovnice chráněného bydlení pomáhá klientce s výrobou výzdoby

Odlehčovací služba

Během pobytu na odlehčovací službě pomáhali uživatelé pracovníci tak, aby se u nás cítili co nejlépe. Cílem naší služby bylo podpořit uživatele v přizpůsobení se podmínkám odlehčovací služby. Uživatelé si mohou donést své osobní věci z domova, aby se i u nás cítili co nejvíce, jako doma. Každá taková drobnost jim pobyt u nás zpříjemní a navodí pocit pohody a jistoty. Pracovníci při poskytování sociální služby respektují denní režim, zvyky uživatele, které má ve svém přirozeném prostředí, i tento přístup pomohl uživatelům pobyt u nás lépe zvládnout. Zjištěné individuální potřeby, zájmy, přání a zvyky uživatele jsou součástí individuálního plánu.

III. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizací

Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizací včetně návrhu na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2019

1. Neinvestiční a investiční příspěvek v Kč

příspěvek na provoz od zřizovatele		9 600 000,00	
finanční dary obcí a měst - účelové	48 000,00		
finanční dary ostatní - neúčelové	12 000,00		
celkem finanční dary		60 000,00	
finanční příspěvky z rozpočtu jiných ÚSC		132 000,00	
dotace z Moravskoslezského kraje		4 537 000,00	
celkem příspěvky			14 329 000,00

2. Usměrnování prostředků na platy v %

podíl mimotarifních složek			9,43 %
----------------------------	--	--	---------------

3. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

průměrný přepočtený počet zaměstnanců			29,27
---------------------------------------	--	--	--------------

4. Odpisový plán v Kč

budovy a stavby		1 559 083,00	
movité věci		108 552,00	
celkem odpisy dlouhodobého hmotného majetku			1 667 635,00

IV. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

1. Výsledek hospodaření, náklady a výnosy

náklady	19 127 568,30	
výnosy včetně dotací	19 127 568,30	
hospodářský výsledek		0,00

2. Čerpání účelových dotací

Dotace poskytnutá z Moravskoslezského kraje na základě „Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje č. 012405/2019/soc. a dodatku č. 1 a 2 k této smlouvě“.

poskytnutá dotace z Moravskoslezského kraje	4 537 000,00	
čerpání dotace z Moravskoslezského kraje		4 537 000,00

Investiční účelová dotace z Moravskoslezského kraje na základě „Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje č. 06793/2018/soc. ve vyhlášeném dotačním programu

Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018 “.

poskytnutá dotace z Moravskoslezského kraje v roce 2018 243 800,00

čerpání dotace z Moravskoslezského kraje v roce 2019 243 800,00

(termín čerpání dotace 01.01.2018 – 30.06.2019)

3. Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města

mzdové prostředky zaměstnanců	10 336 057,00	
OON	24 804,00	
celkem mzdové náklady		10 360 861,00
průměrný přepočtený počet zaměstnanců		29,27

4. Peněžní fondy a jejich krytí viz příloha č. 3

5. Struktura majetku a zdrojů viz příloha č. 4

6. Návrh na rozdělení výsledku hospodaření

příděl do fondu odměn	0,00	
příděl do rezervního fondu	0,00	
zlepšený hospodářský výsledek činí		0,00

7. Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech**provedené opravy a údržba:**

Oprava pračky – odd. CHB	3 625,20		
Oprava chladničky – odd. CHB	750,00		
Oprava svítidel v koupelně – odd. CHB	1 082,00		
celkem na oddělení CHB a OS (chráněného bydlení a odlehčovací služby):		5 457,20	
Oprava odpadu v přípravě stravy – odd. DP	1 417,00		
Oprava koleček invalidních vozíků - odd. DP	3 632,00		
celkem na oddělení DP (denního pobytu):		5 049,00	
Oprava ventilů, baterií a hadic, instalatérské práce - odd. dílen	19 889,00		
Oprava podlahy a poškozené dlažby – odd. dílen	8 923,00		
Oprava svítidel – odd. dílen	1 082,00		
Oprava stávající samotížné žaluzie – odd. dílen	9 825,20		
Oprava myčky – odd. dílen	2 500,00		
Oprava zářivkových svítidel v keramické dílně – odd. dílen	7 193,00		
Oprava soklu na budově Janáčkova	14 858,00		
celkem na oddělení dílen:		64 270,20	
Havarijní oprava rozvodu ÚT - správa	670,34		
celkem oddělení správy:		670,34	
Oprava a výměna podlahové krytiny – odd. zvýšené péče	20 460,00		
celkem na oddělení ZP (zvýšené péče):		20 460,00	
Opravy hasicích přístrojů a uzávěrů	5 976,00		
Oprava požárních uzávěrů	2 662,00		

Výměna oleje a provozní oprava výtahu budova Janáčkova	18 215,00		
Výměna oleje a provozní oprava výtahu budova Fibichova	18 215,00		
Oprava výtahu budova Fibichova	1 815,00		
Havarijní oprava střešní krytiny budova Fibichova	2 421,00		
celkem ostatní:		49 304,00	
celkem opravy a udržování za celou organizaci:			145 210,74

Pojištění svěřeného majetku

- svěřený majetek je pojištěn zřizovatelem

Pojistná událost

- pojistná plnění v roce 2018 nebyla

Údržba budov a zařízení

Provoz, údržbu budov a zařízení zajišťuje referent majetkové správy. Běžnou údržbu objektů a pozemků provádíme údržbářem, zaměstnaným na dohodu o provedení práce, vlastními zaměstnanci a dodavatelským způsobem.

Nejdůležitější akcí roku bylo dohotovení veřejné zakázky „Oprava zastřešení bezbariérového vstupu“ na budově Janáčkova 310, Frýdek-Místek. Akce byla spolufinancována z účelové dotace ve výši 243 800,- Kč z programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018.

Při budování zastřešení bezbariérového vstupu bylo zjištěno, že za odpadávajícími deskami soklu okolo budovy je odvětrávání. Ozdobné desky soklu byly proto odstraněny a odvětrávání zprovozněno. Další čištění soklu bude prováděno v příštím roce svépomocí.

Během roku byly provedeny drobné opravy – oprava zvedající se podlahy v dílně keramické na budově Janáčkova 310. Na obou budovách organizace proběhlo před příchodem zimy čištění rýn a okapových svodů odbornou firmou. Oprava střechy na budově Fibichova 469 bude pokračovat v příštím roce. Na oddělení zvýšené péče byla provedena výměna podlahové krytiny a vyrovnání podlahy v přípravně strav v srpnu 2019.

Na oddělení ergoterapie bylo zakoupeno kvalitní chodítko, které je možno využít i pro pohyb uživatelů po zahradě. Z hygienických důvodů byla pro toto oddělení zakoupena pračka se sušičkou.

Pro větší využívání zahrady u budovy na ulici Fibichova 469 jsme zakoupili 2 ks betonových stolů.

Na základě povolení odboru životního prostředí a zemědělství Magistrátu města Frýdek-Místek byly na zahradě u hlavní budovy vykáceny 3 poškozené stromy ohrožující pohyb uživatelů po zahradě. Zasazení 3 nových stromů bude provedeno v roce 2020.

Stále nás trápí zcela nefunkční okna, která netěsní a dochází tak jednak k velkému úniku tepla, není ani možné kvalitní větrání. Okna byla pracovníkem údržby zabezpečena proti vypadnutí a některá i proti samovolnému otevření. Dále nás trápí pohyb kun v půdních prostorách budovy na ulici Fibichova 469, kde se nachází chráněné bydlení a odlehčovací služba. Byly nainstalovány 3 prostorové, ultrazvukové odpuzovače nežádoucích zvířat v obytných prostorách, pohyb zvířat v těchto prostorách i přesto trvá.

Na základě ukončení televizního vysílání v dosavadním formátu DVB-T (DVB-T1) na nový formát DVB-T2 zakoupila organizace pro stávající televizory na jednotlivá oddělení settopboxy, opravila stávající televizní rozvod. Na oddělení dílny na ulici Janáčkova 310 se stávající situace dala řešit pouze televizním připojením přes internet prostřednictvím optického kabelu.

Bezpečnost práce a požární ochrana

Organizace ŽIRafa – Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvková organizace dbá o bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců, uživatelů a všech dalších osob. Dodržujeme stanovené předpisy bezpečnosti práce a požární ochrany. Organizace provádí školení zaměstnanců, je řádně vedena předepsaná dokumentace, je zajištěno pravidelnou revizí a kontrol technických zařízení. Zaměstnanci dostávají pracovní oděvy a obuv dle směrnice organizace pro přidělování OOPP. Na všech odděleních byly nainstalovány nové dávkovače tekutého mýdla, stejně tak elektrické dávkovače na dezinfekci rukou. Krajskou hygienickou stanicí ve Frýdku-Místku byl organizaci schválen nový provozní řád a dezinfekční plán.

V průběhu roku došlo na oddělení dílny na budově Janáčkova 310 k opravě mřížky ventilátoru na požární únikové cestě – schodišti, která zajišťuje správné odvětrávání. Na oddělení chráněné bydlení a odlehčovací služby provedla odborná firma seřízení všech dveří. Byla provedena kontrola provozuschopnosti a celistvosti požárně bezpečnostního zařízení – požárních uzávěrů. Drobná závada byla na místě ihned odstraněna. Na obou budovách organizace byly odbornou firmou namontovány autonomní hlásiče kouře a zároveň byla provedena jejich kontrola a provozuschopnost. Obě budovy organizace mají zařízení a dokumentaci dle §7 vyhlášky 246/2001Sb. o požární prevenci, ve znění p.p.

Autoprovoz

Osobní automobil DACIA Lodgy je využíván pro zásobování, služební cesty a hlavně na sportovní a kulturní aktivity uživatelů. Osobní automobil je pravidelně servisován. Zaměstnanci – řidiči referenti prochází každoročním školením odbornou firmou.

Zajištění stravy

Dosavadní dodavatel stravy firma Gastrosvop ukončila svou činnost a organizace byla nucena podat výzvu k veřejné zakázce malého rozsahu na nového dodavatele stravy. Výběrové řízení proběhlo a novým dodavatelem stravy pro uživatele se stala firma Ing. Aleš Přibyla, Metylovice. Zajištění stravy je dodavatelským způsobem na základě uzavřené smlouvy s dodavatelskou firmou. Na denní stacionáře je strava dovážena 2x denně a na oddělení chráněné bydlení a odlehčovací služby jsou dodávány večeře a celodenní strava na dny pracovního klidu a svátky. Ve spolupráci s dodavatelskou firmou je sestaven jídelní lístek s dodržáním všech kalorických a výživových hodnot, včetně informace o alergenech.

Oddělení chráněné bydlení a odlehčovací služby bylo doplněno o chladničku pro kvalitní uložení dovážené stravy.

Zajištění úklidu

Další důležitou akcí byla veřejná zakázka malého rozsahu na zajištění úklidových prací na obou budovách organizace z důvodu ukončení smlouvy se stávající firmou. Na základě výběrového řízení jsou od 01.07.2019 prováděny úklidové práce firmou Hrtus & Partner Facility s.r.o.

8. Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků

- pohledávky a závazky se týkají pouze období prosince 2019
- nedobytné pohledávky nemáme

Inventarizace majetku byla provedena k 31. 12. 2019, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, inventarizační rozdíly nebyly žádné zjištěny, veškeré doklady dle pokynu byly předány na OSOM Magistrátu města Frýdku-Místku.

9. Vyhodnocení doplňkové činnosti

- organizace doplňkovou činnost neprovozuje

V. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace v roce 2020

Vyhodnocení navržených opatření ke zkvalitnění činnosti organizace za rok 2019 (dlouhodobé cíle)

1. Zrealizovat poslední část projektu "Oprava zastřešení bezbariérového vstupu" v podobě zahájení a úspěšného dokončení stavebních prací.

Projekt byl zrealizován ve spolupráci s dodavatelem a technickým dozorem, byly dodrženy všechny termíny v průběhu stavby, která byla dokončena před termínem. Kladně lze hodnotit funkčnost nové nájezdové rampy, celkový vzhled a také nízkou náročnost na údržbu nového povrchu rampy. Celkově působí vchod s budovou kompaktněji, střecha je ze dřeva, celý přístřešek působí teplým dojmem, je zde i venkovní posezení pro klienty chráněné střechou a závětrím. Cíle projektu v podobě posílení profesionálních služeb, nižší míry podpory klientů při vstupu do budovy a naopak zvýšení kompetencí k samostatnému pohybu uživatelů v areálu sociální ambulantní služby, byly naplněny. Kolaudační souhlas byl vydán 29.5.2019, toho dne ho začali klienti využívat, přístřešek jsme slavnostně otevřeli 20.6.2019.



Před rekonstrukcí



Po rekonstrukci

2. Obnovit chod oddělení ergoterapie, dovybavit potřebnými cvičebními prvky a pomůckami, včetně dalšího odborného růstu ergoterapeutky.

Ergoterapii v současné době využívá 40 klientů týdně. Terapie jsou většinou individuální, ale někdy i skupinové, časová jednotka trvá obvykle 40 min. Diplomovaná ergoterapeutka si klienty vodí na své oddělení, které je k tomuto účelu plně vybaveno, v případě potřeby s nimi cvičí přímo na oddělení denního stacionáře. Ergoterapeutka absolvovala v tomto roce základní kurz bazální stimulace a tento interakční komunikační a vývoj akceptující stimulační koncept zavedla do své praxe.



Aktivizace klienta na ergoterapii

Hlavní cíl ergoterapie je aktivizace klientů, celkové zlepšení držení těla, posílení oslabených svalů a protažení zkrácených svalů, často i zlepšení soustředění, spolupráce, celkové zklidnění. Dále zlepšení jemné motoriky ruky a kognitivních funkcí jako je paměť, orientace, pozornost pomocí psychomotorických her. Věnují se nácviku soběstačnosti v denních činnostech jako je oblékání, zapínání knoflíků, zipů, utírání se po koupeli a další. Rodiče našich klientů ergoterapii vítají a mají o ni pro své děti zájem.

3. Pokračovat v revizi stávajících standardů kvality poskytovaných služeb organizace, vytvořit scházející metodiky pro jednotnou práci a podporu všech zaměstnanců a pracovníků v přímé péči s uživateli.

V letošním roce jsme zrevidovali provozní řád, upravili smlouvy a vnitřní pravidla všech poskytovaných služeb, vydali jsme metodické pokyny týkající se manipulace s prádlem, výdeje jídla a dodržování osobní hygieny během přímé péče o klienty. Metodické schůzky stále probíhají, věnují se aktuálním problémům v organizaci a snaží se na ně reagovat.

4. Zaměřit se na rozvoj školení a využití vlastních lidských zdrojů organizace, proškolení vedoucí pracovníky a následně zacílit a sestavit školení pro všechny pracovníky v přímé péči v organizaci samotné.

Organizace se snaží proškolení a vytvořit podmínky pro aktivní činnost vždy jednoho- dva pracovníky v určité odborné činnosti. Proškolení pracovníci pak následně předávají své zkušenosti a nabyté vědomosti ostatním pracovníkům formou krátkých školení. V loňském roce připravila ergoterapeutka kurz „Ergoterapie a koncept bazální stimulace v praxi“, ředitelka přispěla kurzem věnovaným práci

s terapeutickými kartami „Moře emocí“ a „Život je život“ pro individuální nebo skupinovou práci s klientem v rámci společných komunit na chráněném bydlení.

5. Podpořit rozvoj komunikace a společného prostoru pro setkávání s rodinami našich uživatelů formou setkání pro rodiče v denním stacionáři, organizace od února bude vydávat bulletin pro rodiče a opatrovníky s informacemi o změnách z oblasti sociálních služeb.

V loňském roce byly vyvěšeny na nástěnky organizace čtyři bulletiny, které informovaly rodiče o důležitých akcích organizace (výstavách, o provozních věcech, změnách dodavatele stravy apod.). Výhodou je také to, že si ho mohou rodiče odnést a doma v klidu přečíst, poznamenat důležité termíny. Společných setkání s rodiči našich klientů proběhlo několik, na oddělení dílen v dubnu proběhla první dílnička s rodiči, na oddělení denního pobytu se opékali v červnu na zahradě organizace párky, také se zde konalo předadventní setkání a chráněné bydlení pozvalo každoročně rodiče na předvánoční setkání tentokrát na bowling. K návštěvě organizace využili rodiče i den otevřených dveří začátkem října. I v letošním roce chceme ve všech započatých aktivitách pokračovat a naopak je rozvíjet a zapojit rodiče nejen do společných akcí.



Předadventní setkání s rodinami na denním stacionáři

Krátkodobé cíle podporující integraci, socializaci a rozvoj osobností uživatelů pro rok 2019

1. Zorganizujeme první setkání rodičů v denním stacionáři oddělení dílen. – Setkání proběhlo v dubnu 2019.
2. Zapojíme se do Mezinárodního dne porozumění autismu v OC Forum Nová Karolina, kde budeme prezentovat náš denní stacionář. – V loňském roce kampaň neproběhla, při této příležitosti byla pořádána konference v Ostravě s názvem „Klece autismus nevyřeší“, které se zúčastnili někteří pracovníci oddělení zvýšené péče.

3. Zorganizujeme výstavu výrobků denního stacionáře stolařské dílny na Prašivé (květen).- výstava proběhla v období květen-červen, vernisáž se uskutečnila 16. května 2019 na chatě Prašivá.
4. Zorganizujeme výstavu denního stacionáře kreativní a dílny svící (září).- Prodejní výstava proběhla v plánovaném měsíci u příležitosti akce Klubu důchodců magistrátu města Frýdek-Místek ve Faunaparku.
5. Zúčastníme se Mezinárodní výtvarné soutěže - Pohled do jiného a přece stejného světa.- za naši organizaci jsme poslali do soutěže 9 obrázků uživatelů s poruchou autistického spektra, obrázek naší uživatelky s názvem : „Barevný mramor“ se umístil mezi prvními dvaceti obrázky.
6. Zorganizujeme ples pro uživatele (listopad-prosinec).- Přijali jsme pozvání Lidového domu a zúčastnili se setkání napříč službami pro osoby s mentálním postižením. Jednalo se o taneční dopoledne s vystoupením a tombolou.
7. Zaměříme se na kvalitu skupinové práce s uživateli chráněného bydlení v komunitách a tematických programech.- K tomuto tématu proběhlo školení pro pracovníky, které bude v letošním roce pokračovat.

Návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace pro rok 2020 (dlouhodobé cíle)

1. Vymalovat službu chráněného bydlení a v době malování zorganizovat pro klienty rekreační pobyt na horách.
2. Připravit projektovou dokumentaci k rekonstrukci koupelen a šaten v denním stacionáři oddělení dílen.
3. Zpracovat dvě varianty investičního záměru na základě zpracovaných studií:
 - na zvýšení kapacity odlehčovací služby a přestěhování části denního stacionáře
 - na rozšíření denního stacionáře.
4. Organizace připraví žádost a zapojí se do nadačního fondu tesco a zažádá o finanční prostředky na vybudování zelené učebny na zahradě budovy Fibichova.
5. Organizace se zapojí do projektu: “Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“ realizovaný Státním zdravotním ústavem formou preventivních edukačních programů podpory zdraví pro klienty.
6. Pokračovat v revizi stávajících standardů kvality poskytovaných služeb organizace, vytvořit scházející metodiky pro jednotnou práci a podporu všech zaměstnanců a pracovníků v přímé péči s klienty.
7. Organizace proškolí dva pracovníky v kurzu: „Tvořivá práce s rytmem“.

Krátkodobé cíle podporující integraci, socializaci a rozvoj osobností uživatelů pro rok 2020

1. Zorganizujeme výstavu prací výtvarného kroužku v měsíci září (5-11.9.) vernisáž
2. Zúčastníme se mezinárodní výtvarné soutěže „Pohled do jiného a přece stejného světa“ (březen)
3. Uspořádáme turnaj pro klienty a příznivce na chráněném bydlení ve stolní hře „Člověče nezlob se!“ (říjen)
4. Ergoterapie začne v praxi využívat nové smyslové prvky na zahradě (červen- září)
5. Organizace pořídí vyvýšené záhony a podpoří klienty v pěstování zahradních plodů (květen)
6. Denní stacionář oddělení dílen uspořádá pro rodiče akci smažení vaječiny (duben)
7. Chráněné bydlení uspořádá oslavu 10 let od založení služby (duben)
8. Obohatíme přímou práci s klienty o prožitkové programy s hudbou, které budou využívat některé principy a zásady muzikoterapie, jde o aktivity s použitím hudebních nástrojů, hudby, zvuků, tónů. Pracovníci budou aktivně využívat v přímé práci budíneků djembe.

VI. Stručné zhodnocení výsledků kontrol v roce 2019

Kontrola KÚ MSK ve dnech 08.04.2019 – 30.05.2019 – veřejnosprávní kontrola: Vyrovnávací platby za rok 2017 na základě smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK č. 01478/2017/soc. a dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace z MSK na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb.

Kontrola zřizovatele ve dnech 18.11.2019 - 25. 11.2019 veřejnosprávní kontrola: celková kontrola hospodaření za rok 2018 a zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému organizace. Organizaci byla uložena dvě opatření, která byla dána do souladu.

Kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného z Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky dne 13.8.2019. Ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.



Akce na zahradě k ukončení prázdnin