

ŽIRAFA – Integrované centrum Frýdek-Místek,

příspěvková organizace

Fibichova 469, 738 01 Frýdek-Místek

Výroční zpráva za rok 2021



budova na ulici Fibichova



budova na ulici Janáčkova

Frýdek-Místek 26.2.2022

Mgr. Natálie Hamplová

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuji výroční zprávu za kalendářní rok 2021 o činnosti Žirafa-Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.

počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti	1
počet podaných odvolání proti rozhodnutí	0
opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení	0
výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence	0
počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení	0
další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona	0

Ve Frýdku Místku 26.2.2022

Mgr. Natálie Hamplová

ředitelka

Obsah

I.	Úvod	4
II.	Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena	5
	1. Využití kapacity zařízení	8
	2. Personální zajištění sociálních služeb	11
	3. Vzdělávání zaměstnanců	13
	4. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční příspěvky a dary	14
	5. Kulturně společenská činnost příspěvkové organizace	15
III.	Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci	20
IV.	Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace	20
	1. Rozbor nákladů a výnosů a výsledku hospodaření	20
	2. Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města	20
	3. Peněžní fondy a jejich krytí	20
	4. Struktura majetku a zdrojů	20
	5. Návrh na rozdělení výsledku hospodaření	21
	6. Čerpání účelových dotací	21
	7. Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy	21
	8. Pohledávky	22
	9. Vyhodnocení doplňkové činnosti	22
V.	Správa majetku a údržba budov	22
	1. Údržba budov a zařízení	22
	2. Bezpečnost práce a požární ochrana	24
	3. Autoprovoz	24
	4. Zajištění stravy	24
	5. Zajištění úklidu	24
VI.	Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace	25
VII.	Stručné zhodnocení výsledků kontrol	28
VIII.	Tabulková část - přílohy	29

I. Úvod

Vážení čtenáři, dovoluji si Vám předložit výroční zprávu příspěvkové organizace Žirafa- Integrované centrum Frýdek-Místek. Loňský rok probíhal stále ještě ve stínu „covidové doby“, proto jsem přemýšlela, co bych na úvod mohla říci. Některé věci jsme se naučili dělat jinak a možná jsme si už na všechny ty změny zvykli a více je implementovali do našich každodenních dnů. To o čem bych se ráda v úvodu zmínila je moc pěkná zkušenost. V loňském roce jsem se zapojila do přednášek v multioborové spolupráci pořádané Národní radou osob se zdravotním postižením ČR, kde jsem měla možnost v krátkém příspěvku představit naši službu chráněného bydlení. Chystala jsem si prezentaci a pak mě napadlo, že by bylo zajímavé obohatit příspěvek o zpětnou vazbu rodičů, kteří naši službu čerpají. Protože jsem na přípravu měla opravdu jen posledních pár dnů, oslovila jsem rodiče, kteří v daném roce čerpali službu nejčastěji a sestavila krátký dotazník na hodnocení námi poskytované služby. Dotazník sestával z otázek typu: kolik dnů po sobě následujících službu nejčastěji čerpají, co pro ně bylo nejtěžší, když službu čerpali poprvé, co by službu udělalo pro ně dostupnější, co by chtěli změnit apod. Když jsem pak po třech dnech otevřela dotazníky, byla jsem příjemně překvapená a z odpovědí rodičů skutečně dojatá. Rodiče napsali, že je pro ně služba užitečná, vyjadřovali spokojenost a vděčnost za poskytované služby. Vyhodnocení dotazníků jsem poslala všem pracovníkům společně s velkým oceněním za jejich práci. Protože nic nepotěší víc, než uvědomění, že práce, kterou dělají, má smysl a je ceněná. Proto chci úvod naší výroční zprávy věnovat právě naší skvělé spolupráci, spolupráci rodičů -klientů- pracovníků v přímé péči- pracovníků správy, prostě nám všem, kteří naši službu dělají právě takovou, jaká je. Děkuji.

Některé odpovědi si dovolím Vám zde ocitovat.

Otázka: „Jak připravujete vašeho opatrovance na pobyt v odlehčovací službě?“

Odpovědi:

„Že jede na tábor a za dětma.“

„Oblečení, léky, hygiena... Syn se na pobyt strašně těší, takže bez přípravy.“

„Nemusíme, vždycky se už nemůže dočkat, až tam bude.“

„Jelikož si už zvykla a je vidět, že je u vás spokojená a šťastná, pak mi stačí před odjezdem pár dnů připomínat, že pojedeme za kamarádama a hodnýma tetama do Frýdku...“

Otázka: „Když jste čerpali odlehčovací službu poprvé, co pro Vás bylo na nové situaci nejtěžší?“

Odpovědi:

„Před několika lety už si nepamatuji kdy to přesně bylo. Nejtěžší bylo nechat svoje dítě na tak delší dobu bez dozoru. Byla jsem strašně mile překvapena jak perfektně to holky z os zvládly.“

„Odluka jak to zvládneme 😊.“

„Obava oboustranného zvládnutí.“

Otázka: „Co poskytuje odlehčovací služba Vám, jako pečující osobě?“

Odpovědi:

„Psychickou úlevu.“

„Odpočineme si s manželem.“

„Můžu se plně věnovat i jiným členům rodiny.“

„Časový prostor a hlavně jistotu že je o něho dobře postaráno, je tam v bezpečí.“

„Bezstarostný odpočinek, víme, že je spokojený.“

II. Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

Poskytujeme sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách osobám s mentálním postižením, konkrétně služby denního stacionáře od 1.1.1993 a dvě pobytové služby od 1.4.2010 chráněné bydlení a odlehčovací službu.

Posláním organizace je poskytovat kvalitní sociální péči osobám s mentálním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služby jsou realizovány ve dvou bezbariérových budovách se zahradou v blízkosti centra statutárního města Frýdku-Místku, část Místek.

Sociální služba denní stacionáře poskytuje širokou paletu činností odpovídající různorodosti potřeb osob se speciálními potřebami. Služba je rozdělena do tří oddělení: zvýšené péče s kapacitou 9 uživatelů, denního pobytu určeného 18 uživatelům a dílny s maximálním počtem 33 klientů. Věková kategorie klientů odpovídá od 11 do 64 let.

Uživatelé oddělení denního pobytu a zvýšené péče jsou lidé se středním, těžkým a hlubokým mentálním postižením kombinovaným s postižením smyslovým a tělesným, 10-ti uživatelům je diagnostikován autismus.

Oddělení dílen navštěvují uživatelé s lehkým, středním až středně těžkým mentálním postižením s ukončenou povinnou školní docházkou. Věnují se především pracovní terapii (dílna ručních prací, stolařská, keramická, košíkářská, textilní, a dílna svící), která vede k jejich seberealizaci a naplňování osobních individuálních cílů.

V naší službě denního stacionáře jsme se v loňském roce zaměřovali na individuální přístup k uživatelům a k plnění jejich potřeb a přání podle aktuálního stavu na oddělení. Snažili jsme se o rozvoj nebo udržení stávajících schopností uživatelů v oblasti sebeobsluhy, hygieny, stravování, socializace, motoriky a psychiky. Věnovali jsme se pracovním výchovným činnostem. Plánovali jsme aktivity, které podporují zprostředkování kontaktu se společenským prostředím- výlety, akce mimo zařízení, společné akce s jinými organizacemi, canisterapii. V letošním roce však tyto činnosti byly hodně omezeny výskytem viru COVID-19 v naší společnosti a nemohli jsme proto spoustu plánů uskutečnit. Různorodosti potřeb osob se speciálními potřebami jsme vyhověli nabídkou činností v pracovních, dílnách, na zahradě, v přírodě okolo nás.

Sociální služba odlehčovací služby si klade za cíl pomoci osobám v péči o blízkou osobu s mentálním postižením a umožnit těmto pečujícím osobám nezbytný odpočinek. Po tuto dobu poskytujeme uživatelům pomoc a podporu v podmínkách odlehčovací služby. Cílová skupina odlehčovací služby jsou děti a dospělí od 11 do 64 let. V roce 2021 bylo využívání právě této sociální služby nejvíce ovlivněno epidemiologickou situací v souvislosti s nemocí COVID-19.

Sociální služba chráněné bydlení podporuje 8 uživatelů v rozvoji dovednosti a především soběstačnosti, aby se dokázali o sebe postarat, ale také aby zvládali různé zátěžové situace v běžném životě. Pracovníci poskytují klientům vhodnou pomoc při prosazování svých práv a zájmů, navazování sociálních vazeb. Cílem služby je podpořit klienta natolik, aby mohl časem bydlet samostatně. Cílová skupina poskytované služby jsou osoby s mentálním postižením ve věku od 19 do 64 let.

V roce 2021 se služba zaměřovala na to, aby naši uživatelé při poskytování sociální služby získávali praktické životní dovednosti, a to pomoci konkrétních činností, které jsou běžné v každodenním životě, v domácnosti. Cílem každodenních činností, bylo zvýšit nebo udržet, soběstačnost uživatelů při vedení domácnosti, a to s ohledem na jejich individuální možnosti a schopnosti.

Během tohoto roku byly pro lepší zvládnání zátěžových situací aktualizovány a podrobněji vypracovány krizové plány. Krizové plány pomáhají pracovníkům lépe zvládat krizové situace a efektivně jim předcházet.

Ergoterapie je využívána v rámci sociálně aktivizačních činností denních stacionářů, terapie jsou obvykle individuální, někdy v malé skupině max. 3 osob (2 klienti a 1 ergoterapeut). Časová jednotka trvá obvykle 40 min., je započten čas od vyzvednutí na oddělení po opětovné odvedení klienta zpět na oddělení. V roce 2021 využívalo aktivně ergoterapii celkem 38 uživatelů z denních stacionářů (10 klientů z oddělení dílen, 18 z oddělení denního pobytu a 10 z oddělení zvýšené péče).

Klientka provádí pod vedením ergoterapeuta balanční cvičení





Aktivity na chráněném bydlení během karantény

Paní Fejkusová
provádí
casnisterapii
formou
spolupráce a
aktivit klientů s
pejskem Dafné
na oddělení
denního pobytu



Oddělení zvýšené péče využívá cvičební stroje na zahradě

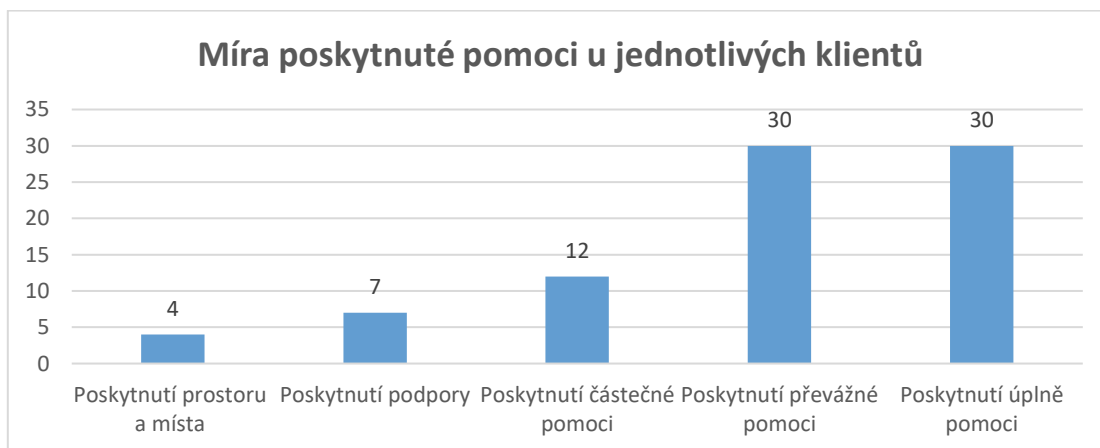
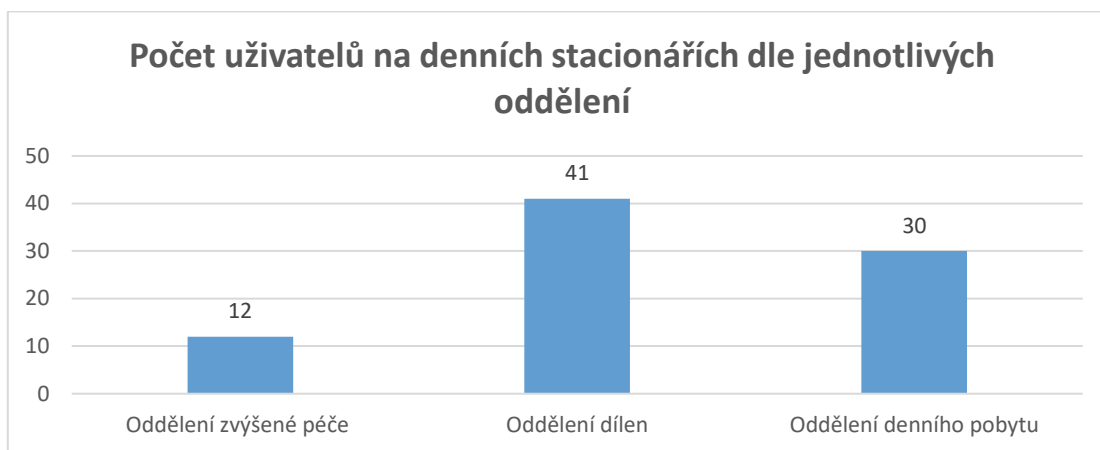
1. Využití kapacity zařízení

Využívání služby denních stacionářů v roce 2021

Stav uživatelů sociální služby denní stacionáře dosáhl k 31. 12. 2021 počtu 83. Okamžitá kapacita je stanovena na 60 uživatelů.

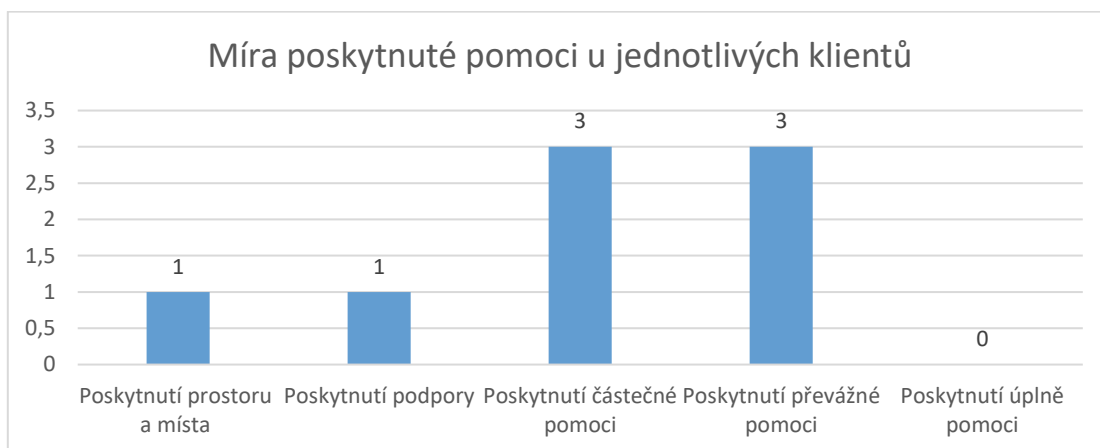
Během roku 2021 začalo v zařízení ŽIRAFÁ – Integrované centrum Frýdek-Místek, p.o. využívat tuto službu nově 9 uživatelů.

V roce 2021 službu ukončili 4 uživatelé na vlastní žádost, tři uživatelé odešli do pobytových služeb, jeden do přirozeného prostředí.



Využívání služby chráněného bydlení v roce 2021

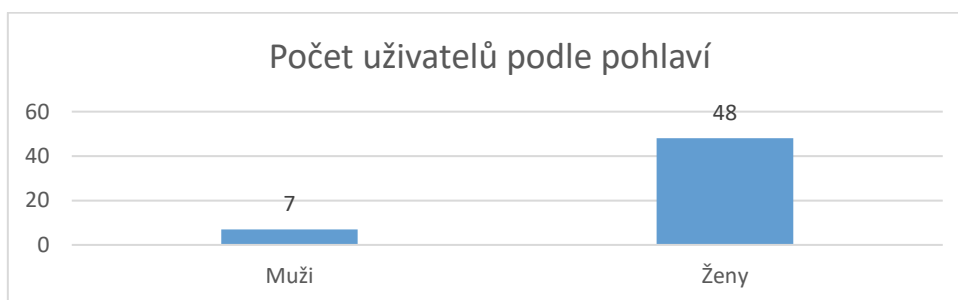
Kapacita chráněného bydlení je 8 míst a služba je plně využitá. Během roku 2021 nikdo z klientů nenastoupil, rovněž nikdo neukončil využívání této služby. Na chráněném bydlení je 5 žen a 3 muži. Věkový průměr uživatelů této služby je 40 let. V následujícím roce se plánuje jedna klientka odstěhovat do samostatného nebo podporovaného bydlení. V takovém případě vyhovíme některému z klientů z našeho pořadníku neuspokojených zájemců o službu.

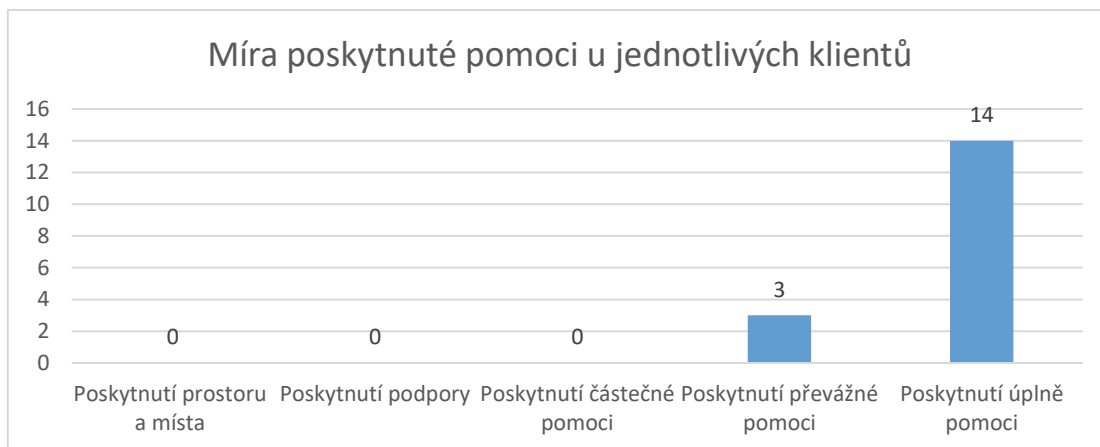


Využívání odlehčovací služby v roce 2021

Kapacita služby jsou 2 lůžka, která jsou umístěna v jednom pokoji, což nás určitým způsobem limituje. Z toho jsme, nuceni v případě přijetí klienta na odlehčovací službu vycházet.

V roce 2021 využilo tuto sociální službu celkem 17 klientů.

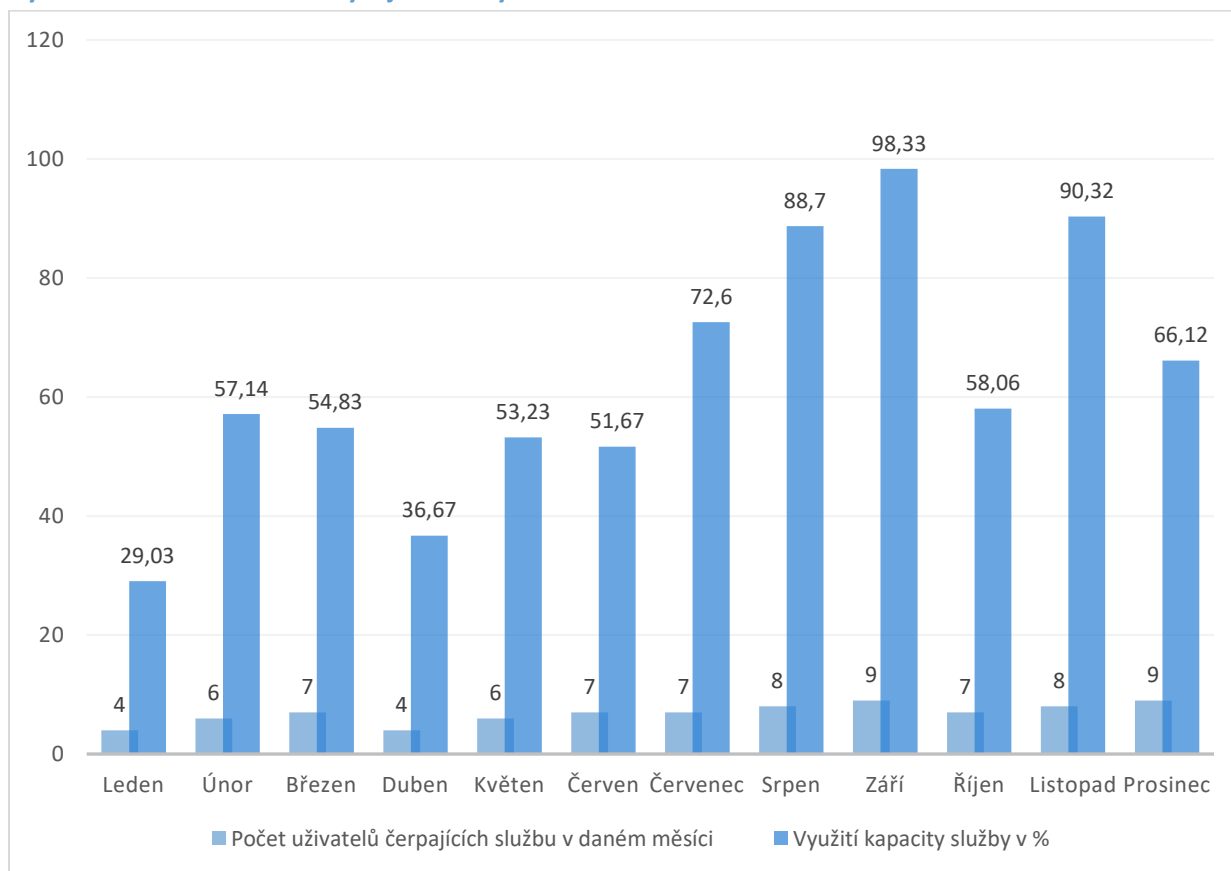




Nejvíce uživatelů bylo z Frýdku-Místku (celkem 7), z Třince (celkem 2) a z Palkovic (celkem 2), po jednom uživateli bylo z obcí: Nošovice, Vendryně, Kunčičky u Bašky, Vratimov, Frýdlant nad Ostravicí a také jeden uživatel z města Ostravy.

Celkem mělo k 31. 12. 2021 uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby odlehčovací služby 29 klientů. Během roku 2021 dva klienti službu ukončili, kdy odešli do celoročních pobytových služeb.

Využívání odlehčovací služby v jednotlivých měsících:



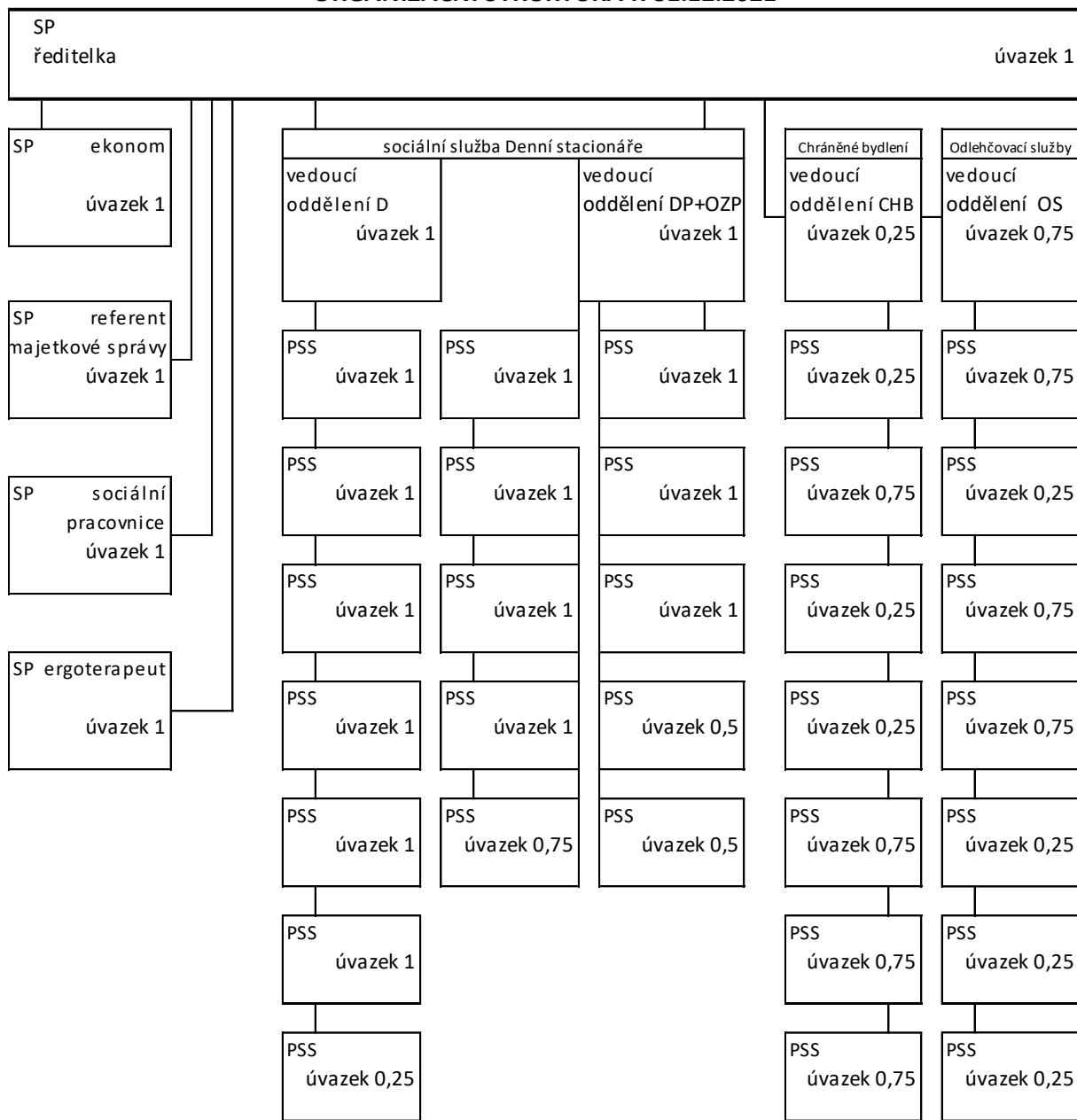
2. Personální zajištění sociálních služeb

V loňském roce došlo k výměně hlavní sociální pracovnice organizace, kdy od dubna z chráněného bydlení přešla pracovnice z přímé péče na novou pozici a začala se postupně zaškolovat. Po dlouhém hledání a opakovaném výběrovém řízení jsme rádi, že se pozice konečně obsadila spolehlivým pracovníkem. Sociální pracovnice se dobře orientuje nejen v pobytových službách a zná většinu klientů i rodičů, ale dokáže velmi dobře odhadnout a využít své zkušenosti z přímé péče právě při sjednávání služby a hledání individuálních potřeb nových žadatelů o službu. K personální výměně došlo i v pobytových službách, kde nám odešla dlouholetá pracovnice a vedoucí oddělení, proto jsme před prázdninami přijímali dva nové pracovníky do přímé péče. Ani na dílnách jsme se neobešli bez velkých změn. Dlouhodobě nám téměř celý rok chyběly ze zdravotních důvodů dvě pracovnice, proto i tady jsme museli přijmout nového pracovníka.



Práce pracovníků je především o péči, trpělivosti a laskavém přístupu ke klientům

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31.12.2021



Za organizaci úvazky celkem	30
Fyzický počet zaměstnanců celkem	32

Vysvětlivky zkratk:

- OZP oddělení zvýšené péče
- DP oddělení denního stacionáře
- D oddělení dílen
- CHB oddělení chráněného bydlení
- OS oddělení odlehčovací služby
- SP oddělení správy
- PSS pracovník v sociálních službách

3. Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2021 měli pracovníci organizace možnost vybrat si jeden seminář dle svého výběru a zaměřit ho na tu oblast odborné činnosti, která ho zajímá. Některé kurzy proběhly online formou, jiné prezenčně. Pracovníci oddělení zvýšené péče se zúčastnili odborné konference na téma „Autismus v době nejisté“ organizace Apla, jejichž konference a další vzdělávání pracovníků svou náplní a odborností nikdy nezklamou. Pracovníci denních stacionářů absolvovali školení zaměřená na motivaci klientů, ale i pracovníků, adaptační proces klienta, pohybový aparát a další odborná témata týkající se problematiky sociálních služeb.

Organizace rovněž v loňském roce pořádala kurz na klíč na téma: Vědomá práce se stresem. Kurz byl praktický, věnoval se problematice osobní vědomé práce se stresem. Pracovníci získali praktické dovednosti, jak se chránit před chronickým stresem a také vědomě pečovat o svou psychohygienu. Naučili se krátké uvolňující relaxační a meditační techniky, zaměřit pozornost na současný okamžik. Právě praktický nácvik a sebezkušenost pracovníky nadchnul a kurz se jim opravdu líbil.

Tým chráněného bydlení navštívil Domov NaNoVo, p.o. v Novém Jičíně. Je to chráněné bydlení podobného typu, které poskytuje své služby stejné cílové skupině klientů, jako naše služba. Výměna zkušeností s pracovníky „Domova NaNoVo“ pro nás byla přínosná, zvláště se nám líbil individuální způsob práce s klienty, hospodaření s depozity klientů a plánování výletů pro jednotlivce. Byli jsme hodně zvědaví, jak může vypadat chráněné bydlení umístěné v rodinném domku o dvou bytových jednotkách se zahradou. Ve službě se nám líbilo a ještě jednou moc děkujeme paní Zbránkové, vedoucí služby, která nás provedla a věnovala se nám.

Pracovníci se rovněž zúčastnili 2. ročníku konference sociálních služeb Frýdek-Místek „Společně ≈ k druhým“. I přesto, že v letošním roce proběhla konference online formou, příspěvky byly z různých oblastí např. zajímavá přednáška akademického architekta Oldřicha Hozmana, který přednesl příspěvek týkající se vlivu prostředí sociální služby na jejich klienty, přednáška pana psychiatra Michala Raszky k syndromu vyhoření, nebo paní magistry Hany Baránkové, která nám přiblížila možnosti podpory traumatizovaného dítěte.



Praktický nácvik první pomoci pro všechny zaměstnance

4. Spolupráce s ostatními organizacemi, finanční příspěvky a dary

Investiční a neinvestiční finančních dary a příspěvky z rozpočtu jiných ÚSC k 31.12.2021								
datum	č.	ÚZ	DÁRCE	fin.dar neúčelový	fin.dar účelový	dotace neinvest.	použití	zůstatek k 31.12.2021
4.2.2021	1	40221	Obec Nižní Lhoty			10 000	10 000	0
8.2.2021	2	80221	Obec Baška			5 000	5 000	0
1.3.2021	3	10321	Obec Janovice		3 000		3 000	0
2.3.2021	4	20321	Obec Metylovice	3 000			3 000	0
10.3.2021	5	11321	Obec Sedliště			15 000	15 000	0
18.3.2021	6	18321	Obec Těrlicko			10 000	10 000	0
26.3.2021	7	26321	Obec Dobrá			30 000	30 000	0
7.4.2021	8	60421	Obec Ostravice		4 000		4 000	0
7.4.2021	9	70421	Obec Nošovice		12 000		12 000	0
8.4.2021	10	80421	Městyst Suchdol nad Odrou	20 000			20 000	0
12.4.2021	11	12421	Město Frýdlant nad Ostravicí			50 000	50 000	0
22.4.2021	12	22421	Obec Kunčice pod Ondřejníkem		3 000		3 000	0
27.4.2021	13	27421	GO STEEL a.s.		20 000		20 000	0
11.5.2021	14	11521	Obec Kozlovice		5 000		5 000	0
31.5.2021	15	31521	Obec Čeladná			10 000	10 000	0
4.6.2021	16	40621	Město Brušperk	10 000			10 000	0
22.7.2021	17	22721	Obec Hukvaldy		3 000		3 000	0
17.9.2021	18	17921	Město Vratimov		10 000		10 000	0
				33 000	60 000	130 000	223 000	0
Věcné dary k 31.12.2021								
x	x	x	x	0	0	0	0	0

Za všechny dary upřímně děkujeme.

ADRA- Dobrovolnické centrum Frýdek-Místek

I v letošním roce jsme samozřejmě spolupracovali s Dobrovolnickým centrem Adra ve Frýdku-Místku. Do organizace v současné době dochází pět dobrovolníků, kteří našim klientům věnovali svou dobrovolnickou činností 578 hodin. V nové sociální pracovníci jsme našli vhodnou kontaktní osobu pro dobrovolníky, která se zúčastnila setkání kontaktních osob a při té příležitosti navštívila Náš svět v Przně. Přes všechna mimořádná opatření, která se dodržovala na pobytové službě se snažili dobrovolníci zůstat se svými kamarády organizace v kontaktu. Setkávali se venku na procházkách, na zahradě i online. Možná právě proto dobrovolníky velmi potěšil dopis, který klienti svým kamarádům i Adře napsali. Adra pro nám zorganizovala moc pěkné odpoledne s názvem „Kino v Adře“. Také jsme si společně zkrátili „Čekání na Ježíška“ vánočním zpíváním pod okny. Každá tato akce přináší klientům radost a nové zážitky s přáteli.

5. Kulturně společenská činnost příspěvkové organizace

Akce pro širokou veřejnost, které jsme sami organizovali, nebo jsme se do jejich organizace aktivně zapojili

Perníčky pro pracovníky Domova pro seniory

Na oddělení zvýšené péče vznikl nápad, pojmout letošní Velikonoce v radostném duchu spojeném v obdarování druhých. Pracovnice a uživatelé napekli perníčky, vytvořili přáníčka a věnovali je pracovníkům Domova pro seniory Frýdek-Místek. Myšlenka vznikla s cílem podpořit obětavou práci a ocenit pracovníky domova v náročném „covidovém“ období.

Výlet do Valašského muzea

Podářilo se nám navázat spolupráci s panem Kalvodou, který provozuje silniční dopravu a je ochoten nás kdykoli za rozumnou cenu odvézt nádherným výletním autobusem, do kterého se vejde i několik invalidních vozíčků najednou. Jen díky němu jsme v letošním roce mohli pořádat dokonce dva výlety pro všechna oddělení denních stacionářů. První výlet se uskutečnil koncem června, kdy se oddělení zvýšené péče a denního pobytu vydala do Valašského muzea v Rožnově pod Radhoštěm. Za hezkého počasí jsme si prohlédli dřevěné městečko, prošli jsme všechny staré domy, nahlédli do každé staré chalupy a navštívili i kostelík s hřbitovem. Prohlédli jsme si vybavení domů a místností se starodávnými předměty a nábytkem. Dozvěděli jsme se o dávných řemeslech a o tom, jak se kdysi žilo.

Výstava obrazů „TAŠKAŘENÍ VE VÝLOZE“

U příležitosti týdne sociálních služeb jsme pozvali širokou veřejnost do charitativního Adra obchůdku, kde jsme do výlohy nainstalovali od 4.10. do 31.10.2021 výstavu s názvem „Taškaření ve výloze“. V loňském roce se jednalo o autorskou výstavu dvou uživatelek denního stacionáře oddělení dílen z organizace Žirafa-Integrované centrum Frýdek-Místek. Ve výloze mohli lidé zhlédnout neskutečnou paletu barev a materiálů v podobě extravagantních prstenů a prstýnků, stejně jako zajímavé pletené, šité i háčkové tašky, kabely a kabelky. Autorky výtvarných děl byly představeny formou medailonů, které si pak odnesly jako vzpomínku na svůj velký úspěch.

Prodejní stánek u příležitosti „Dne seniorů“

Naši klienti si připravili pro seniory doprovodný program formou prodejního stánku výrobků z denního stacionáře oddělení dílen, které pořádalo město Frýdek-Místek 5. října 2021 v kině Vlast. Za naši aktivitu mohli klienti shlédnout Moliérovo představení Zdravý ne/mocný Divadla Petra Bezruče z Ostravy s Norbertem Lichým v hlavní roli.

Návštěva Divadla loutek v Ostravě

Celodenní výlet autobusem do Divadla loutek v Ostravě jsme s klienty naší organizace absolvovali dne 4. 11. 2021. Řidič autobusu nám pomohl se všemi invalidními vozíky a pohodlně nás dovezl do Ostravy k divadlu. Stihli jsme si ještě prohlédnout Masarykovo náměstí v Ostravě a v blízkém divadle jsme shlédli představení „Ronja, dcera loupežníka“. Klientům se představení líbilo, sledovali loutky i herce. Potěšil nás velmi hezký přístup pracovníků divadla ke klientům s postižením. Hezky a s pochopením se jim věnovali a snažili se splnit všechna jejich přání a potřeby.

Akce, kterých jsme se zúčastnili

Olympiáda v lehké atletice

Dne 24.9.2021 se konal 24. ročník sportovní Olympiády v lehké atletice pro mládež s mentálním postižením, kterou každoročně pořádá Handicap centrum Škola života Frýdek-Místek. Bohužel v loňském roce se zúčastnilo méně družstev než obvykle. Našemu týmu sportovců vzniklá situace trochu nahrála, protože vyhráli, jak se říká: „co se dalo“. Získali zlato v přetahování lanem, zlato ve štafetě, nejlepší ženský výkon, nejlepší mužský výkon, a dokonce donesli putovní pohár za celkové nejlepší umístění celého týmu. Nebude snadné v letošním roce dobré umístění obhájit.

Havajský ples

Dne 22.10.2021 jsme se zúčastnili Havajského plesu v Lidovém domě. Jedná se o již tradiční akci, v loňském roce se akce pořádala potřetí. Jde o taneční zábavu s programem a tombolou, která je hlavně setkáním lidí s mentálním postižením z různých organizací. Naši klienti se proto každý rok těší, že zde potkají své přátele a známé i z jiných organizací, s nimiž nemají moc příležitostí se jindy potkat.

Meziměstský turnaj ve stolním tenise „O pohár primátora města Havířova“

Naši sportovci se v sobotu 23.10.2021 rozjeli na turnaj ve stolním tenise pořádaným Společností pro podporu lidí s mentálním postižením ČR, pobočný spolek Havířov. Turnaj se pořádal v herně stolního tenisu SKST Charvát Baník Havířov. Naši klienti se zúčastnili poprvé a vrátili se nadšeni. Tréninkové středisko, kde turnaj probíhal bylo na profesionální úrovni. Každá tato akce klienty motivuje k aktivitě a tréninku, aby se příště umístili na stupínkách vítězů.



Naši hráči mají zelená trika s logem organizace

Turnaj ve
stolním tenise
v Havířově



Uživatelka si užívá výrobu propagačním materiálů na výstavu



Stánek s výrobky ke dni seniorů



Návštěva Valašského muzea

Činnosti jednotlivých služeb

Denní stacionáře

Různorodosti potřeb osob se speciálními potřebami jsme vyhověli nabídkou činností v pracovních, na zahradě, v běžné společnosti okolo nás. Zaměřovali jsme se na to, aby uživatelé získávali nové zkušenosti dovednosti a zážitky.

V roce 2021 jsme pomáhali uživatelům se zvládnutím běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygienou, výchovnými, vzdělávacími a aktivizačními činnostmi. Zprostředkovali jsme uživatelům kontakt se společenským prostředím formou výletů, akcí mimo zařízení, návštěv kulturních akcí.

Zabývali jsme se často výtvarnými a manipulačními činnostmi, cvičili, zavedli jsme pohybové hry, procvičovali smysly. Program na oddělení denního pobytu jsme obohatili společnými činnostmi: „muzikohrátky“, výtvarné činnosti, pohybové aktivity, cvičení s prvky jógy, „dílňičky“. Hojně jsme využívali smyslovou místnost, jednoduché vaření i činnosti mimo prostory organizace. Pravidelně dle možností probíhala canisterapie a ergoterapie. Oslavovali jsme narozeniny jednotlivých uživatelů. Navštívili jsme dopravní hřiště ve městě a 2 uživatelé se naučili jezdit na tříkolkách podle dopravních značek na hřišti. Pro klienty s těžší formou autismu bylo důležité zvládnout pobyt na zahradě, cestování MHD, případně cestování dálkovým autobusem.

Oddělení dílen využívalo výhodného umístění organizace v centru města Frýdek-Místek. Několikrát jsme podnikli návštěvu kina Vlast, navštívili jsme výstavy pořádané Muzeem Beskyd Frýdek-Místek na frýdeckém zámku. Během roku jsme zorganizovali několik výletů i cyklovýletů, podívali jsme se na Horečky, hrad Hukvaldy, vydali jsme se všichni na celý den do ZOO Ostrava. Pokud to bylo možné, nabízeli jsme zájmové kroužky, jako např. kroužek stolních her, sportovní kroužek, hraní šipek v dílnách nebo výtvarný kroužek. S klienty jsme si připravovali zdravé svačinky, na zahradě organizace jsme společně grilovali a také jsme si uvařili guláš.

Program na oddělení však byl i v letošním roce velmi omezen kvůli pandemii viru COVID-19. Účast na akcích mimo organizaci byla podmíněna očkováním nebo doložením negativního testu klientů, dle aktuálních podmínek provozovatelů. Ne všichni klienti jsou očkovaní, ne všichni rodiče souhlasili s testováním klientů. Proto jsme se museli aktivně přizpůsobit jednotlivcům.

Chráněné bydlení a odlehčovací služba

Do poskytování pobytových služeb stále zasahovala opatření v souvislosti s nemocí COVID-19. Sociální služby se řídily doporučenými postupy a dle aktuální situace realizovaly jednotlivá mimořádná opatření. Pracovníci i během mimořádných opatření jako byla např. karanténa, zákaz návštěv v sociální službě, usilovali o to, aby službu uživatelům poskytovali v co největší kvalitě, a to s ohledem na individuální potřeby jednotlivých uživatelů. Karanténa na pobytových službách byla v měsíci lednu a březnu. Během karantény bylo rovněž postupováno podle stanovených doporučení.

Během roku 2021 jsme usilovali o to, aby naše služba přinesla konkrétním uživatelům výsledky, aby získané dovednosti a schopnosti, které potřebují pro samostatný život, dokázali uplatnit v běžném životě. Přesto se nám nepodařilo žádného uživatele podpořit v přechodu z Chráněného bydlení do podporovaného bydlení. Na cíli přechod do podporovaného bydlení budeme i nadále s uživateli a jejich opatrovníky, rodiči spolupracovat.

Dále jsme plánovali aktivity, které podporovaly uživatele v samostatném rozhodování a podpořili zvýšit sebevědomí uživatele. Jde o již zavedené KOMUNIT (Y). Také probíhaly tematické programy, které učí a napomáhají uživatelům zvládat zátěžové nebo nové situace, pomáhají uživatelům získat informace, které jsou pro ně potřebné.

Pokud to situace dovolovala snažili jsme se plánovat a realizovat společenské a volnočasové aktivity, které by naše uživatele podpořili v psychické pohodě. Také dle aktuální situace jsme uživatele podporovali ve spolupráci s dobrovolníky z organizace ADRA, rovněž i tato spolupráce podpořila naše uživatele v tom, aby zvládali ve větší pohodě epidemiologickou situaci v souvislosti s onemocněním COVID – 19.

Součástí individuálního plánování je vždy osobní cíl uživatele. Službu jsme se snažili plánovat a poskytovat tak, aby byl osobní cíl uživatele co nejlépe naplněn. Na naplňování individuálního plánu se podílí klient s klíčovým pracovníkem, ale musí ho podpořit také celý kolektiv zaměstnanců chráněného bydlení.

V roce 2021 jsme s konkrétními uživateli spolupracovali na těchto jejich osobních cílech:

- ✓ Vést si prožitkový deník,
- ✓ Naučit se sám orientovat ve městě,
- ✓ Zlepšit se v úklidu svého pokoje a udržovat pořádek v úložných prostorech,
- ✓ Mít možnost malovat a tvořit z písku mandaly,
- ✓ Kontrola účtenek z obchodu a kontrola výdeje peněz u pokladny
- ✓ Rozvíjet dovednosti – psaní, čtení a počty,
- ✓ Mít možnost pečovat o květinový záhon.

Ergoterapie

Vzhledem k dlouhodobé nepřítomnosti dvou pracovníků na oddělení dílen byla velká část roku prováděna ergoterapie na denním stacionáři přímo na oddělení dílen terapií zaměstnáním. V každé dílně, jak košíkářské, keramické, dílně svíců, textilní dílně ergoterapeutka pracovala s uživateli na jejich smysluplném zaměstnání pro zlepšení jejich psychické pohody z dobře odvedené práce. V rámci ergoterapie s klienty upravili pracovní místa dle ergonomie, nacvičovali a upevňovali soběstačnost při každodenních činnostech od převlékání, chystání svačiny, pitného režimu, dopomoci při osobní hygieně. Dále jsme se věnovali tréninku mozkových funkcí jako paměť, soustředění, spolupráce při hraní deskových a karetních her. Zlepšení fyzické a psychické zdatnosti při turnajích v petangue a krocketu na zahradě, doprovázení uživatelů na výletech. Jako doprovod se zúčastnila 2 cyklovýletů. V rámci ergoterapie probíhaly také práce na zahradě, klienti vykonávali od přípravných prací po samotné sekání trávy sekačkou, zametání a hrabání posekané trávy, pletí a zalévání vyvýšených záhonků na ul. Fibichova. Ergoterapeutka také pokračovala s uživateli v zavedené terapii dle dlouhodobých cílů zaměřených hlavně na celkovou aktivizaci uživatelů na budově na ulici Fibichova. Tady byla ergoterapie cílená na zlepšení soběstačnosti v denních činnostech, protažení zkrácených a posílení oslabených svalů cvičením na balančních podložkách, cvičením na cvičebním stroji MOTOMed. Uživatelé doslova milují relaxační techniky (ruční masáže, masáže na relaxačních křeslech, relaxace).

III. Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci, včetně návrhu na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2021

1. Neinvestiční a investiční příspěvek v Kč:		
příspěvek na provoz od zřizovatele		9 600 000,00
finanční dary obcí a měst - účelové	60 000,00	
finanční dary ostatní - neúčelové	33 000,00	
celkem finanční dary		93 000,00
finanční příspěvky z rozpočtu jiných ÚSC		130 000,00
mimořádné dotace covid_19 z kapitoly 313-MPSV stát. rozpočtu		1 600 900,00
celkem příspěvky		16 972 900,00
2. Usměrnování prostředků na platy v %:		
podíl mimotarifních složek		20,53 %
3. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců:		
průměrný přepočtený počet zaměstnanců		29,6
4. Odpisový plán v Kč:		
budovy a stavby		1 566 783,00
movité věci		93 636,00
celkem odpisy dlouhodobého hmotného majetku		1 660 419,00

IV. Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace za rok 2021 v Kč

1. Výsledek hospodaření, náklady a výnosy:		
náklady	21 794 384,78	
výnosy včetně dotací	21 794 384,78	
hospodářský výsledek		0,00
2. Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města:		
mzdové prostředky zaměstnanců	12 315 796,00	
OON	0,00	
příspěvek ke karanténě - izolačka	20 735,00	
refundace mezd-náhrada vedoucí tábora	-4 527,00	
celkem mzdové náklady		12 332 004,00
průměrný přepočtený počet zaměstnanců		29,6
3. Peněžní fondy a jejich krytí:		
viz příloha č. 3		
4. Struktura majetku a zdrojů:		
viz příloha č. 4		

5. Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:

příděl do fondu odměn	0,00	
příděl do rezervního fondu	0,00	
zlepšený hospodářský výsledek činí		0,00

6. Čerpání účelových dotací:

- dotace poskytnutá z Moravskoslezského kraje na základě „Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje a dodatku č. 1 a č.2 k této smlouvě“
poskytnutá dotace z Moravskoslezského kraje 5 549 000,00
čerpání dotace z Moravskoslezského kraje 5 549 000,00
- mimořádná dotace na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19 na základě rozhodnutí č.1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu na rok 2021 v programu C
poskytnutá dotace z MPSV 1 523 152,00
čerpání dotace z MPSV 1 523 152,00
- mimořádná dotace na financování zvýšených provozních výdajů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v souvislosti s epidemií COVID_19 na základě rozhodnutí č. 1 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu na rok 2021 v programu E
poskytnutá dotace z MPSV 77 748,00
čerpání dotace z MPSV 77 748,00

7. Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech:**provedené opravy a údržba**

- oprava svodu dešťové vody budova Fibichova 2 070,00
- oprava vodovodní baterie odd. chráněného bydlení 2 820,00
- oprava a montáž kování a klik odd. chráněného bydlení 1 695,00
- oprava a výměna WC sedátka,
oprava vodoinstalace odd. denního pobytu 1 946,00
- oprava a výměna čidla – garáž budova Janáčkova 2 613,60
- malování budova Janáčkova 180 940,00
- oprava a instalace rohového ventilu radiátoru ústředního topení budova Janáčkova 1 892,00
- oprava hasících přístrojů budova Janáčkova 2 343,00
- havarijní oprava oplechování budova Janáčkova 2 277,00
- oprava 2 ks stojánkových baterií umyvadel budova Janáčkova 5 640,00
- oprava zdroje pro venkovní zvonky budova Fibichova, odd. zvýšené péče 1 698,84
- oprava hasících přístrojů budova Fibichova 912,00
- provozní oprava výtahu Fibichova 26 015,00
- provozní oprava výtahu Fibichova - osvětlení kabiny výtahu 2 239,00

celkem opravy a udržování **235 101,44**
pojištění svěřeného majetku
 - svěřený majetek je pojištěný zřizovatelem
pojistná událost
 - pojistná plnění v roce 2021 nebyla

- 8. Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků:**
 - pohledávky a závazky se týkají pouze období listopadu a prosince 2021
 - nedobytné pohledávky nemáme

Inventarizace majetku byla provedena k 31. 12. 2021, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, inventarizační rozdíly nebyly žádné zjištěny, veškeré doklady dle pokynu byly předány na OSOM Magistrátu města Frýdku-Místku.

- 9. Vyhodnocení doplňkové činnosti:**
 - organizace doplňkovou činnost neprovozuje

V. Správa majetku a údržba budov

1. Údržba budov a zařízení

Provoz, údržbu budov a zařízení zajišťuje referent majetkové správy, běžnou údržbu objektů a pozemků provádíme dodavatelským způsobem a vlastními zaměstnanci.

Bohužel v roce 2021 jsme se pořád potýkali s covidem. Zajištění pravidelných dodávek ochranných prostředků provádíme přes Dynamický nákupní systém Moravskoslezského kraje.

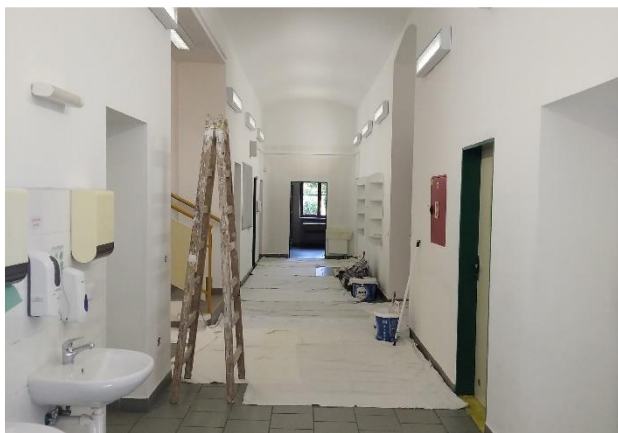
I přes všechny problémy proběhlo od 09.08. – 20.08.2021 malování celé budovy dílen na ulici Janáčkova 310. Malování provedla firma Petr Knězek, Frýdek-Místek na základě výzvy k veřejné zakázce malého rozsahu.

Na obě budovy byly zakoupeny potřeby a materiál – např. návin válců do tkalcovské dílny, keramická hlína, pastelky, barvy apod. Na budově Janáčkova 310 proběhla přeměna stávající relaxační místnosti na místnost multifunkční. Vzniklo tak sportovní, relaxační a kulturní zázemí vybavené novým nábytkem a pomůckami.

Pro větší využívání zahrady u budovy na ulici Fibichova 469 jsme zakoupili nový stůl na stolní tenis a novou desku se sítkou na streetbal. Nezůstala pozadu ani malá zahrada u budovy na ulici Janáčkova 310, kde uživatelé mohou také využít nový stůl na stolní tenis.

Stále nás trápí zcela nefunkční okna, která netěsní a dochází tak jednak k velkému úniku tepla, ale ani není možné kvalitní větrání. Na celkovou rekonstrukci oken, žaluzií a nových výstupů do zahrady je vyprojektována Statutárním městem Frýdek-Místek projektová dokumentace.

Proběhla každoroční revize elektrických přístrojů používaných v organizaci odbornou firmou a roční inventarizace majetku.



Malování budovy na ulici Janáčkova



Vymalovat budovu znamená hlavně stěhovat, přenášet, uklízet.....



Přebudování relaxační místnosti na multifunkční

2. Bezpečnost práce a požární ochrana

Organizace ŽIRAFa – Integrované centrum Frýdek-Místek, příspěvková organizace dbá o bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců, uživatelů a všech dalších osob. Dodržujeme stanovené předpisy bezpečnosti práce a požární ochrany. Organizace provádí školení zaměstnanců, je řádně vedena předepsaná dokumentace, je zajištěno pravidelnou revizí a kontrol technických zařízení. Zaměstnanci dostávají pracovní oděvy a obuv dle směrnice organizace pro přidělování OOPP.

Na obou budovách organizace jsou každoročně prováděny odbornou firmou kontroly hasících přístrojů a hydrantů, kontroly autonomních hlásičů kouře a těsnosti protipožárních dveří a zároveň byla provedena jejich kontrola a provozuschopnost. Obě budovy organizace mají zařízení a dokumentaci dle §7 vyhlášky 246/2001 Sb. o požární prevenci, ve znění prováděcích předpisů.

3. Autoprovoz

Osobní automobil DACIA Lodgy je využíván pro zásobování, služební cesty a hlavně na sportovní a kulturní aktivity uživatelů. Osobní automobil je pravidelně servisován. Zaměstnanci – řidiči referenti prochází každoročním školením odbornou firmou.

4. Zajištění stravy

Dosavadní dodavatel stravy firma Ing. Aleš Příbyla, Metylovice pokračuje jako dodavatel stravy pro uživatele i zaměstnance organizace na základě nové výzvy k veřejné zakázce malého rozsahu na nového dodavatele stravy od 01.07.2021. Zajištění stravy je dodavatelským způsobem na základě uzavřené smlouvy s dodavatelskou firmou. Na denní stacionáře je strava dovážena 2x denně a na oddělení chráněné bydlení a odlehčovací služby jsou dodávány večeře a celodenní strava na dny pracovního klidu a svátky. Ve spolupráci s dodavatelskou firmou je sestaven jídelní lístek s dodržáním všech kalorických a výživových hodnot, včetně informace o alergenech.

5. Zajištění úklidu

Další důležitou akcí byla veřejná zakázka malého rozsahu na zajištění úklidových prací na obou budovách organizace z důvodu ukončení smlouvy se stávající firmou. Na základě výběrového řízení jsou od 01.07.2021 prováděny úklidové práce firmou Čistící stroje s.r.o., Litvínovice, České Budějovice.

VI. Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace v roce 2022

Vyhodnocení navržených opatření ke zkvalitnění činnosti organizace za rok 2021 (dlouhodobé cíle)

Všechny plánované krátkodobé cíle byly naplněny. Jejich vyhodnocení je patrné v textu výroční zprávy i doložených fotografií.

1. Vymalujeme budovu na ulici Janáčkova

Na základě výběrového řízení byla vybrána firma, která vymalovala v průběhu srpna budovu na ulici Janáčkova.

2. Vymalujeme pokoj odlehčovací služby a koupelnu

Pokoj a koupelnu odlehčovací služby jsme vymalovali během sanitárních dnů v průběhu října svépomocí. Pokoj odlehčovací služby je vzhledem k povaze poskytované služby, kdy se obyvatelé pokoje mění velmi často, náročný na údržbu.

3. Na budově Janáčkova vybudujeme multifunkční místnost- společenské prostory pro přednášky, k relaxaci, cvičení

Místnost byla po vymalování během srpna vybavena novým zařízením a uzpůsobena k víceúčelovému využití.

4. Organizace bude nadále pokračovat v projektu "Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením" realizovaný Státním zdravotním ústavem formou preventivních edukačních programů podpory zdraví pro klienty.

V roce 2021 pro nás Státní zdravotní ústav zorganizoval sedm besed po třech hodinách na různá témata v rámci kurzu zdravého životního stylu. Besed se účastnilo přibližně 10-20 klientů, podle zájmu o dané téma. Z témat, která si mohli klienti v letošním roce poslechnout např. onemocnění z klíšťat, hepatitida, riziko hluku, nadužívání soli a cukru, skladování potravin, zdravé stárnutí, duševní hygiena a další. Klienti si během přednášek mohli vyzkoušet zajímavé a názorné pomůcky, odnést letáčky, reagovat u interaktivních cvičení. Velký úspěch měl například u klientů gerontooblek, který si mohli vyzkoušet. Klienti projeví zájem i u méně oblíbeného tématu jako je prevence onkologického onemocnění, kde se rozvinula delší diskuze na toto téma.

5. Pokračovat v revizi stávajících standardů kvality poskytovaných služeb organizace, vytvořit scházející metodiky pro jednotnou práci a podporu všech zaměstnanců a pracovníků v přímé péči s klienty- v letošním roce chceme vypracovat metodiku, která se bude věnovat partnerským vztahům a sexualitě našich uživatelů, dokončíme metodiku zaměřenou na používání rytmických hudebních nástrojů v praxi a další.

Tým pracovníků pokračuje v práci na revizi standardů sociálních služeb v organizaci pro denní stacionáře, v loňském roce jsme dokončili revizi standardu č. 2, revizi standardu č. 14, aktualizovali jsme směrnici o pracovní době, máme rozpracovaný standard č. 9. Práce na metodikách bohužel neproběhly v plánovaném rozsahu, opět z důvodu dlouhodobých nemocenských pracovníků. V letošním roce se zaměříme na aktualizaci dokumentace k ochraně osobních údajů a dokončíme metodiky.

6. Navážeme spolupráci s Centrem sociální pomoci Třinec, konkrétně s denním stacionářem Radost formou společných akcí pro uživatele

Tento cíl se nám z důvodu dlouhodobé nemoci dvou pracovníků v denním stacionáři oddělení dílen nepodařil uskutečnit. V průběhu letošního roku se stabilizuje situace s pracovníky na dílnách, proto již plánujeme novou sportovní akci, na kterou bychom Centrum sociální pomoci Třinec rádi pozvali.

Opatření ke zkvalitnění činnosti příspěvkové organizace v roce 2022 (dlouhodobé cíle)

1. Realizace investičního záměru „ Výměna oken v Žirafě- IC FM“ ve spolupráci s investičním odborem našeho zřizovatele města Frýdek-Místek. Investiční záměr sestává z výměny oken, zazdění oken, výměny tří ks vstupních dveří, nahrazení dvou oken balkónovými dveřmi a vybourání nových balkónových dveří, vybudování nájezdní rampy a schodiště, oprava opláštění budovy. Z hlediska organizace bude průběh investiční akce náročný na organizaci a přizpůsobení provozu, kdy se budeme snažit využít možnosti přemístění denních stacionářů na vedlejší budovu na ulici Janáčkova a celou akci provést tak, aby byl provoz služeb zachován, jak jen to bude možné.

Krátkodobé cíle podporující integraci, socializaci a rozvoj osobností uživatelů pro rok 2022

1. Zorganizujeme celodenní výlet pro všechna oddělení denních stacionářů
2. Začneme revidovat standardy pobytových služeb
3. Zorganizujeme výstavu na téma recyklace (říjen)
4. Zorganizujeme spřátelené setkání a sportovní dopoledne, kde pozveme denní stacionář Radost z Centra sociální pomoci Třinec
5. Příprava ambulantní služby na certifikaci a získání značky kvality APSS (září)
6. Příprava propagačních materiálů a oslav výročí 30 let od založení organizace.



Klient balí s
pracovnicemi
dárečky pro
zaměstnance
Penzionu pro
seniory



Ergoterapeut v
košíkářské dílně



Klienti vyráží na cyklovýlet

VII. Stručné zhodnocení výsledků kontrol v roce 2021

1. Veřejnosprávní kontrola Statutárního města Frýdek-Místek, kontrola hospodaření za rok 2020 a zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému proběhla ve dnech od 6. - 13. prosince 2021. Kontrola shledala jeden nedostatek ve způsobu sestavení a čerpání FKSP. Organizace provedla patřičné opatření ve stanoveném termínu.
2. Tématická kontrola Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje o dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně, která byla zahájena dne 30.9.2021. Kontrola zjistila drobné nedostatky v textové části předpisu. Organizace provedla aktualizaci dokumentace k požární ochraně a uvedla předepsanou dokumentaci do souladu s předpisy ve stanoveném termínu.

Otázka: „Chcete dodat něco na závěr?“

Odpovědi:

„Stacionář Žirafa a odlehčovací služba je záchrana v mém životě. Syn je fixován na děvčata, které s ním tráví čas. A já alespoň opravdu ten volný čas trávím s takovým tím pocitem, že se můžeme zase na chvíli aspoň trošku nadechnout a nabrat síly na další dny. Takže kolektiv v Žirafě je pro nás taková druhá rodina, za což jí moc děkuju.“

„Jsem velmi spokojená a moc si práce všech vážím.“

„Jsem vděčná za tyto služby, které mi pomáhají s péčí o dceru.“

„Děkujeme za takovou službu.“

„😊🌸“



Na výstavě ve frýdeckém zámku

Denní stacionář oddělení dílen

VIII. Tabulková část- přílohy